

## 1. MODALITAT

El RACC ofereix als seus socis diferents modalitats (conjunt de prestacions), segons les seves necessitats i els seus interessos. Per gaudir de les prestacions, els socis han de residir a Espanya i han d'estar tant en situació d'alta a la base de dades del RACC com al corrent de pagament de les seves quotes.

Les garanties que estableixen aquestes prestacions per als socis del Reial Automòbil Club de Catalunya (RACC) són vigents des de l'1 de març del 2022, no constitueixen cap contracte i es poden modificar a criteri del RACC. Són aplicables les vigents en cada moment, que estan a disposició dels socis a qualsevol de les delegacions o al lloc web del Club.

## 2. COM S'HA DE SOL·LICITAR L'ASSISTÈNCIA I CONDICIONS

El RACC, prèvia trucada telefònica a la Central d'Alarmes en funcionament les 24 hores del dia durant tot l'any, ajuda el soci i assumeix les despeses autoritzades derivades de les prestacions d'assistència cobertes. Al dors del carnet de soci s'indica el número de telèfon per sol·licitar tant assistència personal com assistència sanitària urgent, metge de guàrdia i assistència jurídica. El RACC no es responsabilitza ni es fa càrrec de cap servei o prestació que no hagi estat sol·licitat prèviament a la seva Central d'Alarmes.

En la comunicació telefònica sol·licitant assistència, el soci ha d'indicar el seu nom, número de soci, ubicació actual, tipus d'ajuda que necessita i, si és possible, un número de telèfon de contacte perquè la Central d'Alarmes pugui determinar l'actuació que cal seguir i el soci pugui estar degudament informat i rebre l'assistència que requereixi amb la màxima rapidesa i eficàcia.

És necessari que el soci s'identifiqui mostrant el seu carnet del RACC, el DNI o un altre document acreditatiu de la seva identitat.

Quan un soci necessita assistència sanitària, és indispensable que la sol·liciti en un termini màxim de 7 dies des de l'ocurrència del sinistre, llevat de força major.

## 3. MÒDUL DE VIATGE D'ESTUDIS

Mòdul de contractació addicional que inclou l'ampliació de les cobertures de les modalitats *RACC Travel* i/o *RACC Travel+* fins a 1 mes, 6 o 12 mesos per a viatges *Erasmus* i estudis a l'estranger.

La durada del mòdul correspon a l'estada del soci a l'estranger.

Les dates del viatge s'han de facilitar abans de contractar el mòdul per part del soci cobert per les prestacions.

Per optar a la contractació del mòdul de viatge d'estudis, el soci ha de presentar, abans de contractar el mòdul, la matrícula del centre d'estudis on cursarà la formació.

Totes les modalitats *Erasmus*, independentment de la cobertura contractada, inclouen addicionalment les garanties següents:

### 3.1 Pèrdua de classes per accident.

Si per prescripció facultativa, i a conseqüència d'un accident, l'assegurat no pot assistir a classe durant 5 dies o més, el RACC li garanteix el reemborsament de les despeses en personal docent adequat per impartir les classes particulars de les assignatures del Pla Oficial que reglamenten els estudis de l'assegurat, mentre el seu estat ho requereixi i fins al límit de 1.400 €, amb un màxim de 40 dies.

### 3.2 Reemborsament de la matrícula en cas d'accident.

Si arran d'un accident l'assegurat no pot assistir a classe durant un període superior a 3 mesos, o quan l'accident tingui lloc durant els 15 dies anteriors a la convocatòria d'un examen oficial, el RACC indemnitza el valor de la matrícula fins al límit de 2.100 €.

Aquesta garantia no és compatible amb les modalitats d'*Erasmus* d'1 mes.

Les garanties 3.1 i 3.2 són excloents. És a dir, si s'accedeix a la prestació 3.1, el soci no pot sol·licitar la prestació 3.2 i a l'inrevés.

### Per a modalitats en cartera

Totes les modalitats que inclouen assistència sanitària urgent a tot el món (amb

cobertures de RACC Travel). L'ampliació de la durada del viatge (contractant el mòdul de 6 o 12 mesos) i la garantia de despeses mèdiques a l'estranger són les que inclou la modalitat contractada.

Se n'exclouen les modalitats: *RACC Travel+ Mini*, *RACC Junior*, *RACC Family Fill*, *RACC Cònjuge*, *RACC Ascendents*, *RACC Family*, *RACC Travel Basic*, *RACC Free*, *RACC Rider* i les modalitats d'empresa.

## EXCLUSIONS GENERALS

S'exclouen de la cobertura, en totes les garanties, els riscos generals següents:

- Els sinistres causats per dol o per actes notòriament perillosos o temeraris del soci o de les persones que hi viatgin.
- Els accidents que sobrevinguin practicant competicions esportives, oficials o privades, així com en entrenaments, proves i apostes, i la participació en excursions i travessies organitzades.
- Els sinistres ocasionats per activitats esportives i turístiques d'aventura, incloent-hi la pràctica de l'esquí, així com les que es practiquen fent servir els recursos que ofereix la natura al medi on es desenvolupen i a les quals és inherent el factor risc.
- Els esdeveniments ocasionats per fenòmens de la natura, com ara terratrèmols, sismes submarins, inundacions, erupcions volcàniques, tempestats ciclòniques, caiguda de cossos siderals i els que es puguin considerar una catàstrofe o calamitat.
- Els sinistres ocorreguts en cas de guerra, manifestacions i moviments populars, actes de terrorisme i sabotatge, vagues, motins, restriccions a la lliure circulació o qualsevol altre cas de força major, tret que el soci provi que el sinistre no té relació amb els esdeveniments.
- Les lesions o els accidents corporals com a conseqüència d'accions delictives, provocacions, batesses, baralles i duels, imprudències, apostes o qualsevol fet arriscat o temerari.
- Fets o actuacions violentes de les forces armades i de les forces i cossos de seguretat en temps de pau.
- Els sinistres causats per irradiacions nuclears i les seves conseqüències.
- Les pèrdues, els danys o els perjudicis, les despeses i les responsabilitats de qualsevol naturalesa, que tinguin relació directa amb l'ús, operació o aplicació de qualsevol equip electrònic, sistema informàtic, programari, programa i procés informàtic, quan siguin causats per qualsevol canvi que impliqui una modificació de data, o bé qualsevol canvi o modificació en un equip electrònic, sistema informàtic, programari, programa i procés electrònic relacionat amb qualsevol canvi de data.
- Els sinistres ocasionats per epidèmies i pandèmies declarades oficialment o per la pol·lució.
- Els sinistres que no hagin tingut lloc a l'estranger, és a dir, els que esdevinguin en territori espanyol.

## MODALITATS QUE TENEN DRET

Aquest mòdul, el poden contractar totes les modalitats que tinguin assistència en viatge (exclosa *RACC Travel+ Mini*): *RACC Travel*, *Beneficiari RACC Travel*, *RACC Travel+*, *Beneficiari RACC Travel+*, *RACC Global*, *RACC Beneficiari*, *RACC One* i *RACC Family*.

## 4. MÒDUL DE LLARGA ESTADA

Mòdul de contractació addicional que inclou l'ampliació de les cobertures de la modalitat *RACC Travel* i/o *RACC Travel+* fins a 6 o 12 mesos per a viatges de llarga estada a l'estranger.

La durada del mòdul correspon a l'estada del soci a l'estranger.

Les dates del viatge s'han de facilitar abans de contractar el mòdul per part del soci cobert per les prestacions.

### Per a modalitats en cartera

Totes les modalitats que inclouen assistència sanitària urgent a tot el món. L'ampliació de la durada del viatge (contractant el mòdul de 6 o 12 mesos) i la garantia de despeses mèdiques a l'estranger són les que inclou la modalitat contractada.

## EXCLUSIONS GENERALS

S'exclouen de la cobertura, en totes les garanties, els riscos generals següents:

- a) Els sinistres causats per dol o per actes notòriament perillosos o temeraris del soci o de les persones que hi viatgin.
- b) Els accidents que sobrevinguin practicant competicions esportives, oficials o privades, així com en entrenaments, proves i apostes, i la participació en excursions i travessies organitzades.
- c) Els sinistres ocasionats per activitats esportives i turístiques d'aventura, incloent-hi la pràctica de l'esquí, així com les que es practiquen fent servir els recursos que ofereix la natura al medi on es desenvolupen i a les quals és inherent el factor risc.
- d) Els esdeveniments ocasionats per fenòmens de la natura, com ara terratrèmols, sismes submarins, inundacions, erupcions volcàniques, tempestats ciclòniques, caiguda de cossos siderals i els que es puguin considerar una catàstrofe o calamitat.
- e) Els sinistres ocorreguts en cas de guerra, manifestacions i moviments populars, actes de terrorisme i sabotatge, vagues, motins, restriccions a la lliure circulació o qualsevol altre cas de força major, tret que el soci provi que el sinistre no té relació amb els esdeveniments.
- f) Les lesions o els accidents corporals com a conseqüència d'accions delictives, provocacions, batesses, baralles i duels, imprudències, apostes o qualsevol fet arriscat o temerari.
- g) Fets o actuacions violentes de les forces armades i de les forces i cossos de seguretat en temps de pau.
- h) Els sinistres causats per irradiacions nuclears i les seves conseqüències.
- i) Les pèrdues, els danys o els perjudicis, les despeses i les responsabilitats de qualsevol naturalesa, que tinguin relació directa amb l'ús, operació o aplicació de qualsevol equip electrònic, sistema informàtic, programari, programa i procés informàtic, quan siguin causats per qualsevol canvi que impliqui una modificació de data, o bé qualsevol canvi o modificació en un equip electrònic, sistema informàtic, programari, programa i procés electrònic relacionat amb qualsevol canvi de data.
- j) Els sinistres ocasionats per epidèmies i pandèmies declarades oficialment o per la pol·lució.
- k) Els sinistres que no hagin tingut lloc a l'estranger, és a dir, els que esdevinguin en territori espanyol.

## MODALITATS QUE HI TENEN DRET

Aquest mòdul, el poden contractar totes les modalitats que tinguin assistència en viatge: *RACC Travel*, *Beneficiari RACC Travel*, *RACC Travel+*, *Beneficiari RACC Travel+*, *RACC Global*, *RACC Beneficiari*, *RACC One* i *RACC Family*.

## 5. LIMITACIONS

El RACC no respon dels retards o incompliments a causa de força major, o de les especials característiques administratives o polítiques d'un país determinat. En tot cas, si no és possible una intervenció directa, s'han de reembossar al titular (mitjançant la presentació dels corresponents justificants originals) les despeses en què hagi incorregut i que les nostres prestacions garanteixin, en tornar a Espanya o, en cas de necessitat, de seguida que es trobi en un país on no concorri l'anterior circumstància. Amb caràcter general, no respon dels fets o actuacions violentes de les forces armades o de les forces i cossos de seguretat en temps de pau.

Els serveis d'assistència es presten sempre que el temps de permanència fora del domicili habitual no sigui de més de 60 dies, per viatge o desplaçament. En cas d'estades superiors, així com per a acompanyants no socis del RACC, es pot contractar una pòlissa suplementària d'assistència en viatge a qualsevol delegació.

Així mateix, el RACC no respon dels sinistres ocorreguts en cas de força major (guerra, manifestacions i moviments populars, actes de terrorisme i sabotatge, vagues, avalots, restriccions a la lliure circulació, així com terratrèmols, irradiacions nuclears, pandèmies i altres fenòmens catastròfics).

Aquestes prestacions tenen una carència de 48 hores, a comptar des de la data de contractació, i de 72 hores per a altes contractades a través del web del RACC, sempre que s'hagi satisfet la quota corresponent.

En qualsevol cas, no es presta cap mena d'assistència per a aquells accidents, incidents o malalties que s'hagin produït abans de la data d'alta en el Club.

El RACC, en tot moment, facilitarà les dades d'aquells proveïdors que consideri en millor disposició de prestar el servei que el soci requereix i que ell no presti directament.

En aquells casos en què el RACC es limita a facilitar les dades d'un proveïdor del servei, el RACC no es responsabilitza de la prestació del servei que el professional efectui. El RACC s'eximeix, per tant, de les responsabilitats derivades de l'actuació de qualsevol dels professionals el contacte dels quals hagi facilitat. Són aquests professionals a qui correspon, en tot cas, la direcció del servei que s'ha d'efectuar.

Totes les prestacions que necessitin desplaçament de personal RACC especialitzat es presten sempre que hi hagi disponibilitat dels mitjans utilitzats. El RACC denegarà l'assistència si el soci titular no està al corrent de pagament.

## MÒDUL D'ANUL·LACIÓ DE VIATGE. GARANTIES COBERTES

És indispensable perquè aquesta garantia tingui efecte que el MÒDUL s'hagi subscrit en el moment de confirmar la reserva del viatge o de signar l'arrendament i que les causes d'anul·lació, que es descriuen a continuació, hagin sobrevingut després de la data de subscripció del contracte d'assegurança.

### Es garanteixen tots els casos en què l'anul·lació estigui justificada per:

1. Malaltia (**inclou Covid-19**) o accident greu de l'assegurat, del seu cònjuge o d'un familiar en primer, segon i tercer grau, sempre que els fets hagin ocorregut després de la data de subscripció del contracte d'assegurança.

Per malaltia greu s'entén una alteració de l'estat de salut, constatada per un professional mèdic competent, que impliqui el cessament de tot tipus d'activitat.

**Per donar positiu en Covid-19 via PCR, durant els 7 dies previs a la sortida del viatge de l'assegurat o del familiar que convisquin al mateix domicili.**

Per accident greu s'entén un dany corporal no intencional per part de l'assegurat, derivat de l'acció imprevista d'una causa exterior, que li impedeixi desplaçar-se pels seus propis mitjans. Es garanteixen les anul·lacions causades per malalties preexistents i complicacions de l'embaràs durant els primers sis mesos de gestació de l'assegurada, sempre que hi hagi un agreujament sobrevingut després de la data de subscripció del mòdul.

2. Defunció de l'assegurat, del seu cònjuge o d'un familiar fins al tercer grau de consanguinitat.

Es garanteix l'anul·lació causada per defunció de l'assegurat, del seu cònjuge o del familiar fins al tercer grau, quan la mort es produeixi com a màxim amb un mes d'antelació a la sortida del viatge (**inclòs per Covid-19**).

3. Perjudicis greus no coneguts en el moment de subscriure el contracte, a causa d'un robatori, d'un incendi o d'una inundació, que afectin:

- La residència principal de l'assegurat.

- El local professional, sempre que l'assegurat en sigui l'explotador directe o si hi exerceix una professió liberal.

I sempre que aquests perjudicis requereixin imperativament la presència de l'assegurat el dia de la sortida del viatge.

4. Acomiadament laboral de l'assegurat.

Aquesta garantia no entrarà en vigor, en cap cas, per finalització del contracte laboral, renúncia voluntària o no superació del període de prova. En tot cas, l'assegurança s'ha d'haver subscrit abans que l'empresa comuniqui per escrit l'acomiadament al treballador.

5. Incorporació a un nou lloc de treball en una empresa diferent amb contracte laboral superior a un any, sempre que la incorporació es produeixi amb posterioritat a la inscripció al viatge i, per tant, a la subscripció del mòdul.

6. Citació com a part, testimoni o jurat en un procediment judicial que es produeixi en les dates del viatge, rebuda amb posterioritat a la subscripció del mòdul.

Se n'exclouen els representants professionals del procediment judicial (advocats, jutges, fiscals i altres professionals susceptibles d'intervenir en un judici).

7. Citació per trasplantament d'un òrgan de l'assegurat, del seu cònjuge o d'un familiar en primer o segon grau, sempre que la citació per al trasplantament es rebi amb posterioritat a la subscripció al mòdul.

8. Citació per a una intervenció quirúrgica greu de l'assegurat, del seu cònjuge o d'un familiar en primer o segon grau, sempre que la citació per a l'operació es produeixi amb posterioritat a la subscripció del mòdul.
9. Convocatòria com a membre d'una mesa electoral, rebuda amb posterioritat a la subscripció del mòdul.
10. Lliurament d'un nen en adopció que impedeixi l'inici del viatge o que coincideixi amb les dates previstes per fer-lo. La notificació del lliurament de l'adopció s'ha d'haver produït amb posterioritat a la subscripció del mòdul.
11. Convocatòria oficial d'oposicions a organismes públics, sempre que l'examen tingui lloc durant el viatge de l'assegurat o en els 5 dies posteriors a la tornada. Se n'exclouen els professionals membres del tribunal examinador.
12. Accident greu del vehicle particular en les 24 hores anteriors a l'inici del viatge, sempre que aquest sigui el mitjà de locomoció previst per fer el viatge i que la reparació comporti més de 8 hores de mà d'obra i almenys 3 dies d'immobilització.
13. Retirada del carnet de conduir, sempre que l'assegurat tingui previst utilitzar un vehicle com a mitjà de locomoció per fer el viatge i cap dels acompanyants pugui substituir-lo per conduir.
14. Anul·lació del casament de l'assegurat que estigui previst abans de contractar l'assegurança. S'ha de demostrar, mitjançant la documentació adequada (document civil o eclesial), que la boda tenia data prevista i que ja no es produirà.
15. Requeriment urgent per incorporar-se a les forces armades, a la policia o als serveis de bombers.
16. Trasl·lat laboral a l'estranger o que es produeixi dins la mateixa empresa.
17. Part prematur de l'assegurada o d'un familiar en primer grau. Es garanteix l'anul·lació del cònjuge de la gestant i dels seus familiars en primer grau. Es considera part prematur el que es produeix abans de la setmana 36 de gestació.
18. Per concessió d'una beca oficial per a estudis o feina superior a un mes, atorgada amb posterioritat a la reserva del viatge.
19. Per declaració de la renda paral·lela efectuada pel Ministeri d'Hisenda amb una quota per liquidar superior als 600 €.
20. Per accident greu de l'animal de companyia (gat i gos) propietat de l'assegurat que requereixi ingrés hospitalari. L'animal ha d'estar inscrit a l'arxiu d'identificació d'animals de companyia.
21. Anul·lació d'un acompanyant inscrit alhora i assegurat per a aquest mateix risc, per alguna de les causes a dalt enumerades, i que obligui el soci cobert per les prestacions a viatjar sol.
22. Robatori de documentació o d'equipatge que impossibiliti iniciar o prosseguir el viatge.
23. La no concessió de visats per causes justificades.  
Se n'exclou expressament la no concessió de visats, sempre que l'assegurat no hagi dut a terme les gestions pertinents en el termini i la forma adequats per a la seva concessió.
24. L'obtenció d'un viatge i/o d'una estada similar a la contractada, de manera gratuïta, en un sorteig públic i davant notari. S'entén per viatge similar el que té el mateix nombre de dies o semblant, o d'import superior al viatge contractat.
25. A causa de la cancel·lació de l'esdeveniment o del concert objecte del viatge per causes alienes a l'assegurat, sempre que l'anul·lació del viatge o la reserva es produeixi amb un màxim de 72 hores des de la cancel·lació de l'esdeveniment, a fi i efecte de minimitzar les despeses de cancel·lació que se'n derivin. Els motius d'anul·lació de l'esdeveniment que recull aquest epígraf són les causes meteorològiques, els actes de terrorisme i/o la declaració de zona catastròfica del lloc de destinació.
26. Robatori o accident del vehicle propietat de l'assegurat que impedeixi l'inici o la continuació del viatge assegurat i que comporti la immobilització del vehicle, sempre que el viatge hagi estat organitzat per fer-se amb cotxe únicament.
27. Presentació d'un Expedient de Regulació d'Ocupació (ERO) que afecti directament l'assegurat com a treballador per compte d'altri, reduint de manera total i definitiva la seva jornada laboral en l'empresa. Aquesta circumstància s'ha de produir amb posterioritat a la data de subscripció de l'assegurança.

28. Despeses en què pugui incórrer l'assegurat per fer el canvi de titular de la reserva, quan l'assegurat faci una cessió del viatge a favor d'una altra persona, motivada per alguna de les causes que preveu aquesta garantia. El límit de les despeses no pot superar l'import de la indemnització que correspongui en cas d'anul·lar el viatge.

#### Límit de la indemnització:

1.000 € / 3.000 € / 6.000 € (en funció de la cobertura contractada).

Una vegada s'hagi consumit, el mòdul deixarà de tenir efecte (independentment de l'import consumit en el sinistre).

#### EXCLUSIONS GENERALS

S'exclouen de la cobertura, en totes les garanties, els riscos generals següents:

- a) Les garanties i prestacions que no hagin estat sol·licitades al RACC i que no hagin estat efectuades amb o pel seu acord, excepte en cas de força major o d'impossibilitat material demostrada.
  - b) Els sinistres causats per dol o per actes notòriament perillosos o temeraris del soci o de les persones que hi viatgin.
  - c) Els esdeveniments ocasionats per fenòmens de la natura, com ara terratrèmols, sismes submarins, inundacions, erupcions volcàniques, tempestats ciclòniques, caiguda de cossos siderals i aquells que es puguin considerar una catàstrofe o calamitat.
  - d) Els sinistres ocorreguts en cas de guerra, manifestacions i moviments populars, actes de terrorisme i sabotatge, vagues, motins, restriccions a la lliure circulació o qualsevol altre cas de força major, tret que el soci demostrï que el sinistre no té relació amb els esdeveniments.
  - e) Les lesions o els accidents corporals com a conseqüència d'accions delictives, provocacions, batesses, baralles i duels, imprudències, apostes o qualsevol fet arriscat o temerari.
  - f) Fets o actuacions violentes de les forces armades o de les forces i cossos de seguretat en temps de pau.
  - g) Els sinistres causats per irradiacions nuclears i les seves conseqüències.
  - h) Les pèrdues, els danys o els perjudicis, les despeses i les responsabilitats de qualsevol naturalesa que tinguin relació directa amb l'ús, l'operació o l'aplicació de qualsevol equip electrònic, sistema informàtic, programari, programa i procés informàtic, quan siguin causats per qualsevol canvi que impliqui una modificació de data, o bé qualsevol canvi o modificació en un equip electrònic, sistema informàtic, programari, programa i procés electrònic relacionat amb qualsevol canvi de data.
  - i) Les anul·lacions de viatges com a conseqüència del consum d'alcohol, drogues i estupefaents, excepte quan hagin estat prescrits per un metge que exerceixi a Espanya i es consumeixin segons la prescripció.
  - j) La falta o la impossibilitat de vacunació i la impossibilitat mèdica de seguir el tractament necessari per viatjar a determinats països.
  - k) La no presentació, per qualsevol causa, dels documents necessaris per viatjar, com ara passaports, visats, bitllets i carnets.
  - l) Les despeses suplementàries ocasionades pel fet d'haver comunicat tard a l'assegurador la causa que motiva l'anul·lació.
  - m) Els sinistres ocasionats per epidèmies i pandèmies declarades oficialment o per pol·lució.
  - n) Els tractaments estètics, les revisions periòdiques, les cures i la impossibilitat de seguir en determinades destinacions el tractament medicinal preventiu aconsellat.
  - o) Les despeses produïdes per activitats complementàries al viatge com ara cursos d'esquí, submarinisme, rutes organitzades, entrades a museus, espectacles i esdeveniments organitzats.
- A fi que RACC SEGUROS presti els serveis inclosos en la garantia d'anul·lació, cal que vostè sol·liciti la seva intervenció des del moment dels fets.

#### MODALITATS QUE HI TENEN DRET

Aquest mòdul el poden contractar totes les modalitats RACC que tinguin assistència en viatge.

SE N'EXCLOUEN EXPRESSAMENT AQUESTES MODALITATS I LES SEVES BENEFICIÀRIES:

RACC DRIVER, RACC DRIVER+, RACC AUTO, RACC CARAVANA, RACC SCOOT, RACC SCOOT+, RACC BICI BASIC, RACC BICI, RACC LEGAL, RACC MOTO CITY, RACC MOTO, RACC MOTO+, RACC RIDER I RACC AUTO EMPRESA.

#### VALIDESA DEL MÒDUL

En funció del període de cobertura contractat.

#### ÀMBIT TERRITORIAL

En funció de l'àmbit de cobertura contractat.

#### MÒDUL DE CREUERS

##### DESCRIPCIÓ DE LA PRESTACIÓ

Les cobertures que descriu el mòdul per a creuers són addicionals a qualsevol modalitat prèviament contractada que inclogui assistència en viatge.

##### 1. Despeses mèdiques, quirúrgiques, farmacèutiques i d'hospitalització a bord (durant un creuer).

Si el soci cobert per les prestacions necessita assistència mèdica per una malaltia sobtada o accident patit durant un creuer, el RACC es fa càrrec de les despeses mèdiques fins a un màxim de 5.000 €, impostos inclosos, per persona i sinistre, de:

- Les despeses d'hospitalització.
- Les despeses i honoraris mèdics i quirúrgics.
- El cost dels medicaments prescrits pel metge del creuer.

##### 2. Assegurança complementària de responsabilitat civil

- L'assegurador s'obliga a cobrir el risc del naixement, a càrrec de l'assegurat, d'una obligació d'indemnitzar els danys i perjudicis causats a tercers de forma involuntària, derivats dels fets que preveu aquest condicionat, de les conseqüències dels quals sigui civilment responsable conforme al dret, dins dels límits i terminis que estipula el condicionat.
- L'assegurador garanteix el pagament, fins al límit de 30.000 €, de les indemnitzacions derivades de la Responsabilitat Civil Extracontractual de l'Assegurat, d'acord amb el que estableixen els articles 1.902 i successius del codi civil, com a conseqüència dels danys personals causats involuntàriament a tercers durant les dates i llocs als quals donen cobertura i dret les Condicions Particulars i Generals presents, sempre que no es dugui a terme cap esport o activitat de risc.

##### Dins dels límits que fixa la pòlissa, són a càrrec de l'assegurador:

- El pagament al perjudicat o als seus drethavents de les indemnitzacions que puguin estar originades per la responsabilitat civil de l'assegurat. En tot cas, els primers 90,15 € són a càrrec de l'assegurat.
- El pagament, si procedeix, de les costes i despeses judicials inherents al sinistre. En el supòsit que, d'acord amb el que preveu la pòlissa, la indemnització que hagi de satisfer l'assegurador sigui inferior a la que resulti del veritable abast de la responsabilitat de l'assegurat, les costes i despeses judicials seran abonades per un i altre en la proporció que resulti entre una i altra quantitat.
- La constitució de les fiances judicials exigides a l'assegurat per garantir-ne la responsabilitat civil.
- En cap cas seran a càrrec de l'assegurador les multes o sancions de qualsevol tipus que les autoritats administratives o judicials imposin a l'assegurat, ni les conseqüències que es derivin del seu impagament.
- Es cobreix la defensa personal per mitjà dels advocats i procuradors designats per la companyia, la constitució de les fiances per a la llibertat provisional o per a la garantia de les responsabilitats pecuniàries, així com les despeses judicials que, sense constituir cap sanció, es produeixen en els procediments criminals a conseqüència de sinistres inclosos en aquesta assegurança.
- Els danys que cobreix la pòlissa són exclusivament els que s'esdevinguin durant el seu període de vigència i que es reclamin fins a un màxim de 12 mesos després de la seva cancel·lació. Després d'aquest termini, la companyia queda alliberada de l'obligació d'atendre cap sinistre, independentment de la seva data d'ocurrència.
- A l'efecte de la pòlissa, es considerarà com un únic sinistre el conjunt de les reclamacions per un o diferents danys, originats per una mateixa o igual causa, o per productes que pateixin els mateixos efectes. Es considerarà com a data d'ocurrència del sinistre el moment en què es va produir el primer dels danys.

#### Negociacions transaccionals:

- Correspon a l'assegurador portar la direcció de totes les gestions relacionades amb el sinistre. Per tant, queda plenament autoritzat tant pel prenedor de l'assegurança com per l'assegurat per iniciar, en nom seu, amb els eventuais perjudicats o els seus drethavents, les negociacions que cregui pertinents per a la solució amistosa de la controvèrsia, i aquells s'obliguen a oferir a l'assegurador la col·laboració que amb aquesta finalitat sol·liciti.
- Si per falta de col·laboració s'agreugen les conseqüències del sinistre o queden disminuïdes les possibilitats de defensa, l'assegurador podrà reclamar de l'assegurat els danys i perjudicis que amb aquest motiu se li irroguin.
- D'acord amb el que estipula el primer paràgraf, es prohibeix expressament al prenedor de l'assegurança i a tota persona que tingui la seva responsabilitat coberta pel contracte que, per si mateix o per alguna persona en nom seu, admeti, negociï, satisfaci o rebutgi cap reclamació sense l'autorització expressa de l'assegurador.
- La transgressió d'aquesta prohibició facultarà l'assegurador per reduir la seva prestació en la proporció corresponent a l'agreujament de les conseqüències econòmiques que es derivin del sinistre. Recaurà sobre el prenedor de l'assegurança o l'assegurat la part d'aquest que sigui imputable a l'incompliment.
- En el cas que la transgressió es produeixi amb la manifesta intenció de perjudicar o enganyar l'assegurador, mitjançant una conducta dolosa en connivència amb els reclamants o perjudicats, l'assegurador quedarà alliberat de tota obligació derivada d'aquest contracte, quedarà facultat per resoldre'l automàticament i podrà retenir la totalitat de la prima del període en curs.

#### Direcció jurídica en cas de reclamacions de tercers:

- Tret de pacte en contra, l'assegurador assumirà la direcció jurídica en tots aquells procediments civils que se segueixin contra l'assegurat i que tinguin per objecte una reclamació de danys i perjudicis derivats de fets coberts per la pòlissa. Seran a càrrec de l'assegurador les despeses que es generin amb aquest motiu.

#### A aquest efecte, l'assegurador està facultat per:

- Designar lletrats i procuradors que portin la defensa i la representació de l'assegurat en aquests procediments, i l'assegurat s'obliga a col·laborar amb la direcció jurídica assumida per aquell.
- Presentar, si escau, recursos contra les resolucions judicials. Si l'assegurador estima improcedent la interposició de recursos contra una sentència, ho comunicarà a l'assegurat, que quedarà en llibertat per fer-ho. En aquest supòsit, les despeses originades per aquest recurs seran a càrrec de l'assegurat, si no prospera, i a càrrec de l'assegurador, en cas contrari.
- La defensa jurídica de l'assegurat en les causes criminals serà facultat potestativa de l'assegurador.

- S'exceptua del que s'ha estipulat als apartats anteriors el supòsit que qui reclami estigui també assegurat amb el mateix assegurador, o quan hi hagi algun altre possible conflicte d'interessos entre l'assegurador i l'assegurat en el procediment.

#### 3. Assegurança d'accidents per mort o invalidesa permanent i absoluta

- L'Assegurador indemnitzarà l'assegurat o beneficiari amb la quantitat de 25.000,00 €, en cas de mort o d'invalidesa permanent absoluta de l'assegurat arran d'un accident ocorregut durant un desplaçament cobert per l'assegurança.
- Per a les persones menors de 14 anys, l'import que es paga en cas de mort es limita únicament i exclusiva al reemborsament de les despeses del sepeli fins a un màxim de 3.005,06 €.
- S'estableix un import màxim exigible a l'assegurador a conseqüència d'un mateix sinistre d'1.202.024,21 €. És a dir, en el cas que en un mateix accident es produeixi la mort o invalidesa de diversos assegurats, l'import màxim exigible a l'assegurador es repartirà proporcionalment.

#### Aquesta indemnització tindrà efecte:

- En cas de mort dins dels 12 mesos següents des de la data de l'accident, estigui o no la pòlissa en vigor, o en un moment posterior a aquest límit, sempre que el beneficiari pugui demostrar la relació de causa i efecte entre l'accident i la mort.
- En cas d'invalidesa permanent comprovada i fixada dins del termini d'un any a comptar des de la data de l'accident. Després del pagament d'una indemnització

per invalidesa permanent, no serà procedent cap altra indemnització, encara que posteriorment es produeixi la mort de l'assegurat com a conseqüència del mateix sinistre.

#### Designació o revocació de beneficiaris.

La designació del beneficiari correspon al prenedor de l'assegurança. Li correspon igualment la seva modificació o revocació, sense que per a això calgui el consentiment de l'assegurador. La designació del beneficiari podrà fer-se a la pòlissa, en una posterior declaració escrita comunicada a l'assegurador o en un testament. Si en el moment de la defunció de l'assegurat a causa d'un accident cobert per la pòlissa no hi ha cap beneficiari designat, serà considerat com a tal el prenedor de l'assegurança.

#### Criteris per a l'avaluació del grau d'invalidesa.

Si les parts es posen d'acord sobre l'import i la forma de la indemnització, l'assegurador ha de pagar l'import convingut.

El grau definitiu d'invalidesa serà determinat pels serveis mèdics de l'assegurador, a la revisió dels quals s'haurà de sotmetre l'assegurat. En cas de discrepància, les parts se sotmetran a la decisió dels perits mèdics, segons el que disposa l'article 38 de la Llei 50/80, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança.

#### Pagament de la indemnització.

El pagament de la indemnització s'efectuarà dins dels 20 dies següents a la data de l'acord amistós de les parts. Si abans d'aquest termini l'assegurador no ha fet cap pagament, l'assegurat no podrà reclamar interessos per aquest període.

Per poder sol·licitar el pagament en cas de defunció o d'invalidesa permanent, l'assegurat o els beneficiaris hauran d'enviar a l'assegurador els documents justificatius que s'indiquen a continuació, segons correspongui:

#### En cas de defunció:

- Certificat del metge que hagi assistit l'assegurat, on es detallin les causes i circumstàncies de la mort.
- Certificat de defunció lliurat pel Registre Civil.
- Si arran de l'accident patit per l'assegurat s'han iniciat actuacions judicials, se n'haurà de facilitar la còpia o, com a mínim, l'atestat que hagin instruït els agents de l'ordre públic.
- Certificat del Registre General d'Actes d'Última Voluntat i, si hi ha testament, còpia d'aquest o de l'últim en el cas que n'hi hagi diversos. Si no hi ha testament, caldrà la declaració judicial dels hereus legals de l'assegurat.
- Documents (Certificat de Matrimoni, Llibre de Família, Certificat de Naixement dels fills, etc.) que acreditin la personalitat i relació familiar de la persona o persones que hagin de percebre la prestació convinguda en cas de mort de l'assegurat.
- Còpia de la liquidació parcial a compte o de l'autoliquidació de l'Impost sobre Successions i Donacions, amb nota estampada acreditativa de l'ingrés efectuat o, si s'escau, de l'exempció o no subjecció al tribut.
- Per a les persones menors de 14 anys, l'import que s'ha de pagar corresponent al reemborsament de les despeses de sepeli es determinarà mitjançant la presentació dels originals dels comprovants de pagament d'aquestes despeses.
- En cas d'invalidesa permanent: certificat mèdic on s'especifiquin l'inici, les causes, la naturalesa i les conseqüències de la invalidesa i el seu grau, resultant de l'accident.

En tot cas, les indemnitzacions i els costos als quals doni lloc aquesta assegurança seran satisfets en euros i a Espanya.

#### Clàusula d'indemnització pel Consorci de Compensació d'Assegurances de les pèrdues derivades d'esdeveniments extraordinaris en assegurances de persones

De conformitat amb el que estableix el text refós de l'Estatut legal del Consorci de Compensació d'Assegurances, aprovat pel Reial decret legislatiu 7/2004, de 29 d'octubre, el prenedor d'un contracte d'assegurança dels que han d'incorporar obligatòriament un recàrrec a favor de l'esmentada entitat pública empresarial té la facultat de convenir la cobertura dels riscos extraordinaris amb qualsevol entitat asseguradora que reuneixi les condicions exigides per la legislació vigent.

Les indemnitzacions derivades de sinistres produïts per esdeveniments extraordinaris esdevinguts a Espanya o a l'estranger, sempre que l'assegurat tingui la seva residència habitual a Espanya, seran pagades pel Consorci de Compensació d'Assegurances quan el prenedor hagi satisfet els recàrrecs corresponents a favor seu i es produeixi alguna de les situacions següents:

- a) Que el risc extraordinari cobert pel Consorci de Compensació d'Assegurances no estigui emparat per la pòlissa d'assegurança contractada amb l'entitat asseguradora.
- b) Que, tot i que estigui emparat per aquesta pòlissa d'assegurança, les obligacions de l'entitat asseguradora no es puguin complir perquè ha estat declarada judicialment en concurs o perquè està subjecta a un procediment de liquidació intervinguda o assumida pel Consorci de Compensació d'Assegurances.

El Consorci de Compensació d'Assegurances ajustarà la seva actuació al que disposa l'esmentat Estatut legal; la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança; el Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris, aprovat pel Reial decret 300/2004, de 20 de febrer; i les disposicions complementàries.

#### RESUM DE LAS NORMES LEGALS

##### 1. Esdeveniments extraordinaris coberts

- a) Els fenòmens de la natura següents: terratrèmols i sismes submarins; inundacions extraordinàries, incloent-hi les produïdes per embats de mar; erupcions volcàniques; tempesta ciclònica atípica (incloent-hi els vents extraordinaris de ratxes superiors a 120 km/h i els tornados); i caigudes de cossos siderals i aeròlits.
- b) Els ocasionats violentament com a conseqüència de terrorisme, rebel·lió, sedició, avalot i tumult popular.
- c) Fets o actuacions de les forces armades o de les forces i els cossos de seguretat en temps de pau.

Els fenòmens atmosfèrics i sísmics, d'erupcions volcàniques i la caiguda de cossos siderals se certificaran, a instàncies del Consorci de Compensació d'Assegurances, mitjançant informes expedits per l'Agència Estatal de Meteorologia (AEMET), l'Institut Geogràfic Nacional i els altres organismes públics competents en la matèria. En els casos d'esdeveniments de caràcter polític o social, així com en el supòsit de danys produïts per fets o actuacions de les forces armades o de les forces o cossos de seguretat en temps de pau, el Consorci de Compensació d'Assegurances podrà reclamar dels òrgans jurisdiccionals i administratius competents informació sobre els fets esdevinguts.

##### 2. Riscos exclosos

- a) Els que no donin lloc a indemnització segons la Llei de contracte d'assegurança.
- b) Els ocasionats en persones assegurades per un contracte d'assegurança diferent d'aquells en què és obligatori el recàrrec a favor del Consorci de Compensació d'Assegurances.
- c) Els produïts per conflictes armats, encara que no hagin estat precedits per la declaració oficial de guerra.
- d) Els derivats de l'energia nuclear, sens perjudici del que estableix la Llei 12/2011, de 27 de maig, sobre responsabilitat civil per danys nuclears o produïts per materials radioactius.
- e) Els produïts per fenòmens de la natura diferents dels assenyalats a l'apartat 1.a) anterior i, en particular, els produïts per elevació del nivell freàtic, moviment de vessants, lliscament o assentament de terrenys, desprendiment de roques i fenòmens similars, llevat que aquests siguin ocasionats manifestament per l'acció de l'aigua de pluja que, al seu torn, hagi provocat a la zona una situació d'inundació extraordinària i que es produeixin amb caràcter simultani a aquesta inundació.
- f) Els causats per actuacions tumultuàries produïdes en el curs de reunions i manifestacions dutes a terme de conformitat amb el que disposa la Llei orgànica 9/1983, de 15 de juliol, reguladora del dret de reunió, així com durant el transcurs de vagues legals, llevat que les actuacions esmentades puguin ser qualificades d'esdeveniments extraordinaris dels assenyalats a l'apartat 1.b) anterior.
- g) Els causats per mala fe de l'assegurat.
- h) Els corresponents a sinistres produïts abans del pagament de la primera prima o quan, de conformitat amb el que estableix la Llei de contracte d'assegurança,

la cobertura del Consorci de Compensació d'Assegurances estigui suspesa o l'assegurança quedi extingida per manca de pagament de les primes.

- i) Els sinistres que, per la seva magnitud i gravetat, siguin qualificats pel Govern de la Nació com a «catàstrofe o calamitat nacional».

### 3. Extensió de la cobertura

- La cobertura dels riscos extraordinaris arribarà a les mateixes persones i les mateixes sumes assegurades que s'hagin establert en les pòlisses d'assegurança a l'efecte de la cobertura dels riscos ordinaris.
- En les pòlisses d'assegurança de vida que, d'acord amb el que preveu el contracte, i de conformitat amb la normativa reguladora de les assegurances privades, generin provisió matemàtica, la cobertura del Consorci de Compensació d'Assegurances es referirà al capital en risc per a cada assegurat, és a dir, a la diferència entre la suma assegurada i la provisió matemàtica que l'entitat asseguradora que l'hagi emès hagi de tenir constituïda. L'import corresponent a la provisió matemàtica serà satisfet per l'esmentada entitat asseguradora.

### COMUNICACIÓ DE DANYS AL CONSORCI DE COMPENSACIÓ D'ASSEGURANCES

- La sol·licitud d'indemnització de danys la cobertura dels quals correspongui al Consorci de Compensació d'Assegurances s'ha de realitzar comunicant-ho al mateix Consorci pel prenedor de l'assegurança, l'assegurat o el beneficiari de la pòlissa, o per qui actuï per compte i nom dels anteriors, o per l'entitat asseguradora o pel mediador d'assegurances amb la intervenció dels quals s'hagi gestionat l'assegurança.

- La comunicació dels danys i l'obtenció de qualsevol informació relativa al procediment i a l'estat de tramitació dels sinistres es pot realitzar:

- Mitjançant una trucada al Centre d'Atenció Telefònica del Consorci de Compensació d'Assegurances (900 222 665 o 952 367 042).

- A través de la pàgina web del Consorci de Compensació d'Assegurances ([www.consorsegueros.es](http://www.consorsegueros.es)).

- Valoració dels danys:

La valoració dels danys que resultin indemnitzables d'acord amb la legislació d'assegurances i el contingut de la pòlissa d'assegurança, la farà el Consorci de Compensació d'Assegurances, sense que aquest quedi vinculat per les valoracions que, si s'escau, hagi fet l'entitat asseguradora que cobreix els riscos ordinaris.

- Abonament de la indemnització:

El Consorci de Compensació d'Assegurances pagarà la indemnització al beneficiari de l'assegurança mitjançant transferència bancària.

### MODALITATS QUE HI TENEN DRET

Aquest mòdul, el poden contractar totes les modalitats temporals RACC que cobreixin assistència en viatge (incloses les modalitats temporals familiars): *RACC Travel 7* i 15 dies i *RACC Travel+* 15 dies.

### VALIDESA DEL MÒDUL

En funció del període de cobertura contractat.

No és vàlid per a creuers superiors a 15 dies.

### ÀMBIT TERRITORIAL

En funció de l'àmbit de cobertura contractat.

### EXCLUSIONS I LIMITACIONS

- Les lesions sobrevingudes durant l'exercici d'una professió, així com les derivades de la pràctica d'esports en general.
- Se n'exclouen amb caràcter general els accidents i les lesions ocasionats per la pràctica de l'esquí alpí, esquí de fons, esquí artístic, salt d'esquí, surf de neu, patinatge sobre gel i per la pràctica de qualsevol esport d'hivern en general, excepte pel que fa a la prestació de trasllat de ferits.
- El suïcidi, així com les malalties i lesions que resultin de l'intent i que el titular es causi intencionalment a si mateix.

- Les malalties, lesions o estats patològics que es produeixin per una intencional ingestió o administració de begudes alcohòliques, drogues, substàncies tòxiques, narcòtics, o per la utilització de medicaments sense prescripció mèdica.

- Les despeses incorregudes en qualsevol tipus de pròtesi o ortesi, deteriorament o trencament inclosos.

- Els parts i embarassos, llevat de complicacions imprevisibles durant els sis primers mesos de gestació.

- Qualsevol tipus de malaltia psíquica crònica o preexistent.

- A Espanya i a l'estranger, el RACC no es fa càrrec de despeses inferiors a 18 €, impostos inclosos.

- Les despeses de rescat marítim quan el soci o qualsevol membre de la seva família estigui viatjant en una embarcació.

- Durant el creuer, el RACC només es farà càrrec d'aquelles despeses mèdiques que siguin justificades per mitjà d'un informe mèdic i prèviament aprovades pel RACC.

- Les despeses d'inhumació, fèretre i cerimònia, en cas de trasllat o repatriació de morts.

- Se n'exclou qualsevol tipus de despesa mèdica amb finalitats terapèutiques, de tractament estètic o de tipus odontològic.

- Les despeses de medicina preventiva.

- El RACC no es fa càrrec de cap trasllat o repatriació sanitària del soci o familiars acompanyants que no hagin presentat un informe mèdic prèviament aprovat pel RACC, així com una còpia del bitllet de tornada al seu domicili.

### MÒDUL DE DEMORES I PÈRDUES DE SERVEIS

#### 1) Demora del viatge

Quan es produeixi una demora superior a 6 hores en l'inici del viatge en transports públics subjectes a horaris establerts, el RACC reemborsarà les despeses reals i necessàries de transport, allotjament i manutenció que s'hagin generat allà on s'ha produït la demora. L'import màxim cobert per soci en aquesta garantia és de 150 €.

**Se n'exclouen les indemnitzacions per demores que es produeixen en vols no regulars.**

El soci haurà de presentar el certificat del transportista que reflecteixi l'hora de sortida real i la causa de la demora, i també les factures originals de les despeses que la demora hagi provocat.

#### 2) Pèrdua del mitjà de transport per accident in itinere

El RACC garanteix el reemborsament de les despeses reals i necessàries (desplaçament, allotjament i manutenció) en què s'hagi incorregut al lloc on s'ha produït la pèrdua del vol, o d'un altre mitjà de transport col·lectiu contractat, quan la pèrdua estigui provocada per un accident del mitjà de locomoció utilitzat pel soci per desplaçar-se fins al lloc de sortida d'aquest mitjà de transport col·lectiu (aeroport, port, estació de ferrocarril o estació d'autobusos).

L'import màxim cobert per soci en aquesta garantia és de 100 €.

El soci haurà de presentar el comunicat de l'accident sobrevingut, o un justificant, i les factures originals de les despeses ocasionades arran de la pèrdua del mitjà de transport.

#### 3) Pèrdua de connexió de vols

Quan el soci perdi el seu vol de connexió ja confirmat en el punt de transbord perquè el primer vol ha arribat tard, i aquest fet li suposi més de 6 hores d'espera, el RACC li reemborsarà les despeses de primera necessitat que raonablement hagi tingut (fins i tot per a l'adquisició d'un bitllet per a un altre vol o transport alternatiu), fins a un límit de 100 € per soci.

El soci haurà de presentar el certificat del transportista que reflecteixi l'hora de sortida real i la causa de la demora, i també les factures originals de les despeses ocasionades arran de la demora.

#### 4) Demora del viatge per overbooking en un mitjà de transport aeri

Si a conseqüència de la contractació per part del transportista aeri d'un major nombre de places de les realment existents (overbooking) es produeix una demora en la sortida del mitjà de transport superior a 6 hores, el RACC reemborsarà al soci les despeses de primera necessitat imprescindibles que hagi tingut mentre esperava la sortida del vol.

L'import màxim cobert per soci en aquesta garantia és de 100 €.

El soci haurà de presentar el certificat del transportista que reflecteixi l'hora de sortida real i la causa de la demora, i també les factures originals de les despeses ocasionades arran de la demora.

**El reemborsament mai no superarà el preu del bitllet corresponent al trajecte volat.**

#### 5) Indemnització per retard d'equipatge

La demora en el lliurament ha de ser superior a 12 hores, amb una indemnització de 50 €, i de 24 hores, amb una indemnització de 100 €, o bé que transcorri una nit pel mig. En el cas que la demora es produeixi en el viatge de tornada, només es cobreix si el lliurament de l'equipatge s'endarrereix més de 48 hores, a comptar des del moment de l'arribada.

Límits

Viatge d'anada:

■ 12 hores de retard = 50 € d'indemnització.

■ 24 hores de retard = 100 € d'indemnització.

En qualsevol cas, la indemnització màxima serà de 150 €.

En cap cas aquest reemborsament és acumulable amb el reemborsament de la garantia d'indemnització per robatori, destrucció o pèrdua d'equipatge per part d'una empresa de transport aeri públic de viatgers, o bé en qualsevol altre mitjà de transport públic.

Per a la prestació d'aquesta garantia el soci cobert per les prestacions ha de presentar al RACC un document acreditatiu que especifiqui l'ocurrència de la demora i la seva durada, expedit per l'empresa portadora.

#### Exclusions aplicables a les garanties d'equipatges

Aquesta garantia no cobreix:

- Les mercaderies i el material d'ús professional.
- Les joies, en el sentit d'objectes d'or, platí, plata, perles o pedres precioses; monedes, bitllets de banc, bitllets de viatge, col·leccions de segells, títols de qualsevol naturalesa, documents d'identitat i, en general, tot document i valors en paper, cintes i discs amb memòria, documents registrats en bandes magnètiques o filmats; objectes de valor, en el sentit d'objectes de plata, quadres, obres d'art i tot tipus de col·leccions d'art, així com la pel·leteria fina; pròtesis, audiòfons, ulleres i lents de contacte; instruments musicals; aparells de telefonia, electrònics i digitals; material informàtic de tota mena i els seus accessoris.
- El material esportiu.
- El furt, en el sentit de la sostracció de coses mobles alienes sense l'existència de violència o d'intimidació sobre les persones ni força sobre les coses.
- Els danys causats pel desgast normal o natural, vici propi i embalatge inadequat o insuficient, fins i tot si els ocasiona el transportista, així com els produïts per l'acció lenta de la intempèrie.
- Les pèrdues resultants del fet que un objecte, no confiat a un transportista, hagi estat simplement extraviat o oblidat.
- El robatori provinent de la pràctica del càmping o l'ús de la caravana en acampades lliures. Se n'exclouen totalment els objectes de valor en qualsevol modalitat d'acampada.
- El robatori de l'equipatge o dels objectes personals que estiguin en vehicles o tendes de campanya.
- Els danys, pèrdues o robatoris resultants del fet que els efectes i objectes personals hagin estat deixats sense vigilància en un lloc públic o local a la disposició de diversos ocupants.

j) Qualsevol trencament de l'equipatge no provocat per alguna de les causes cobertes.

k) Els danys causats directament o indirecta per fets de guerra, desordres civils o militars, motí popular, vagues, terratrèmols i radioactivitat o per qualsevol motiu de força major.

l) Els danys causats intencionadament per l'assegurat, o per negligència greu seva, i els ocasionats per vessament de líquids dins l'equipatge.

m) Tots els vehicles de motor, així com els seus complements i accessoris.

#### Exclusions aplicables a les garanties de demores i pèrdues de serveis

Aquestes garanties no cobreixen:

a) Les garanties i prestacions que no hagin estat sol·licitades al RACC i que no hagin estat efectuades per o amb el seu acord, excepte en cas de força major o d'impossibilitat material demostrada.

b) Els sinistres causats per dol del soci cobert per les prestacions o de les persones que hi viatgin.

c) Els sinistres ocorreguts en cas de guerra, manifestacions i moviments populars, actes de terrorisme i sabotatge, vagues, detencions per part de qualsevol autoritat per delictes no derivats d'accident de circulació i restriccions a la lliure circulació, o en qualsevol altre cas de força major, tret que el soci cobert per les prestacions demostrï que el sinistre no té relació amb aquests esdeveniments.

d) Els sinistres que tinguin per causa les irradiacions procedents de la transmutació o desintegració nuclear o la radioactivitat, així com els derivats d'agents biològics o químics.

e) Les despeses de restaurant i d'hotel, excepte les que ja cobreix el mòdul.

f) Supòsits de conflictes socials.

g) Pel que fa a vols, se n'exclouen les reclamacions per demores en vols no regulars.

#### MODALITATS QUE HI TENEN DRET

Aquest mòdul, el poden contractar totes les modalitats RACC que tinguin assistència en viatge.

SE N'EXCLOUEN EXPRESSAMENT AQUESTES MODALITATS I LES SEVES BENEFICIÀRIES:

*RACC DRIVER, RACC DRIVER+, RACC AUTO, RACC CARAVANA, RACC SCOOT, RACC SCOOT+, RACC BICI BASIC, RACC BICI, RACC LEGAL, RACC MOTO CITY, RACC MOTO, RACC MOTO+, RACC RIDER I RACC AUTO EMPRESA.*

#### VALIDESA DEL MÒDUL

En funció del període de cobertura contractat.

#### ÀMBIT TERRITORIAL

En funció de l'àmbit de cobertura contractat.

#### MÒDUL D'ACTIVITATS ESPORTIVES

##### DESCRIPCIÓ DE LA PRESTACIÓ

El RACC cobreix les despeses derivades dels incidents ocorreguts durant la pràctica ocasional del turisme alternatiu (no d'aventura) en un viatge de gaudi turístic o en excursions d'un o dos dies com a màxim.

Límit màxim en rescat: fins a 3.000 € (els primers 120 € són a càrrec del soci cobert per les prestacions).

Viatges amb una durada màxima de 30 dies a la destinació.

Les activitats esportives cobertes són: running, globus, caiac, trekking, senderisme, immersió lleugera, surf, vela, safari, passeig a cavall/camell, segway, excursió amb helicòpter, bamboo rafting, ruta en elefant, vela de rodes, bicicleta, tirolina, assault course, banana boating, octopush, ringos, sand ski, esquí-surf, tree canopy walk, nedar amb dofins, wind tunnel flying, zorbing, hydro zorbing i qualsevol activitat amb un grau de risc similar, quan no sigui l'objectiu del viatge.

## EXCLUSIONS

Se n'exclouen expressament les activitats dutes a terme en altures superiors als 5.000 metres, tots els esports aeris (tret dels descrits més amunt), així com les activitats submarines amb immersió a més de 30 metres de profunditat.

### Aquesta garantia exclou:

- La recerca i el rescat a muntanya, mar, riu i desert.
- El rescat amb helicòpter.

Qualsevol activitat no descrita en el punt sobre les activitats esportives cobertes.

## MODALITATS QUE HI TENEN DRET

Aquest mòdul, el poden contractar totes les modalitats RACC que tinguin assistència en viatge.

SE N'EXCLOUEN EXPRESSAMENT AQUESTES MODALITATS I LES SEVES BENEFICIÀRIES:

*RACC DRIVER, RACC DRIVER+, RACC AUTO, RACC CARAVANA, RACC SCOOT, RACC SCOOT+, RACC BICI BASIC, RACC BICI, RACC LEGAL, RACC MOTO CITY, RACC MOTO, RACC MOTO+, RACC RIDER I RACC AUTO EMPRESA.*

## VALIDESA DEL MÒDUL

En funció del període de cobertura contractat, amb un màxim de 30 dies a la destinació.

## ÀMBIT TERRITORIAL

En funció de l'àmbit de cobertura contractat.

---

## 6. LIMITACIONS GENERALS

---

El RACC no respon dels retards o incompliments a causa de força major, o de les especials característiques administratives o polítiques d'un país determinat. En tot cas, si no és possible una intervenció directa, s'han de reembossar al titular (mitjançant la presentació dels corresponents justificants originals) les despeses en què hagi incorregut i que les nostres prestacions garanteixin, en tornar a Espanya, o, en cas de necessitat, de seguida que es trobi en un país on no concorri l'anterior circumstància. Amb caràcter general, no respon dels fets o actuacions violentes de les forces armades o de les forces i cossos de seguretat en temps de pau.

Els serveis d'assistència es presten sempre que el temps de permanència fora del domicili habitual no sigui superior al període de cobertura contractat, per viatge o desplaçament. En cas d'estades superiors a les contractades, així com per a acompanyants no socis del RACC, es pot contractar una assegurança d'assistència de viatge a qualsevol delegació.

Així mateix, el RACC no respon dels sinistres ocorreguts en cas de força major (guerra, manifestacions i moviments populars, actes de terrorisme i sabotatge, vagues, avalots, restriccions a la lliure circulació, així com terratrèmols, irradiacions nuclears, pandèmies i altres fenòmens catastròfics).

Aquestes prestacions tenen una carència de 48 hores, a comptar des de la data de contractació (no des de la data d'efecte), i de 72 hores per a altes contractades a través del web del RACC, sempre que s'hagi satisfet la quota corresponent.

En qualsevol cas, no es presta cap mena d'assistència per a aquells accidents, incidents o malalties que s'hagin produït abans de la data d'alta en el Club o després del període de cobertura contractat.

El RACC, en tot moment, facilitarà les dades d'aquells proveïdors que consideri en millor disposició de prestar el servei que el soci requereixi i que ell no presti directament.

En aquells casos en què el RACC es limita a facilitar les dades d'un proveïdor del servei, el RACC no es responsabilitza de la prestació del servei que el professional efectuari. El RACC s'eximeix, per tant, de les responsabilitats derivades de l'actuació de qualsevol dels professionals el contacte dels quals hagi facilitat. Són aquests professionals a qui correspon, en tot cas, la direcció del servei que s'ha d'efectuar.

Totes les prestacions que necessitin desplaçament de personal RACC especialitzat es presten sempre que hi hagi disponibilitat dels mitjans utilitzats. El RACC denegarà l'assistència si el soci titular no està al corrent de pagament.