

# Assegurança d'Assistència Sanitària

Document d'informació sobre el producte d'assegurança

Entitat: AGRUPACIÓ AMCI D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES S.A.  
Empresa asseguradora (Inscripció DGSFP C0790 Espanya)

Producte: Completmedic

La informació precontractual o contractual completa es facilita al client en altres documents.

## En què consisteix aquest tipus d'assegurança?

Prestació d'Assistència Sanitària únicament mitjançant l'accés a un quadre mèdic de professionals i serveis concertats per la companyia d'assegurances amb o sense copagaments per acte mèdic a elecció del contractant.



### Què s'assegura?

- ✓ Medicina primària.
- ✓ Atenció d'urgències en centres mèdics i domiciliàries.
- ✓ Especialitats mèdiques i quirúrgiques.
- ✓ Mitjans de diagnòstic.
- ✓ Hospitalització, inclosa l'assistència al part.
- ✓ Mètodes terapèutics.
- ✓ Medicina preventiva.
- ✓ Altres serveis (ambulància, pròtesi, ...).



### Què no està assegurat?

- X Malalties, lesions, anomalies congènites i/o invalideses físiques o mentals i les seves seqüeles manifestades anteriorment a l'entrada en vigor de la pòlissa.
- X Actes mèdics amb finalitat purament estètica.
- X Els tractaments o tècniques experimentals o no reconegudes per organismes científics competents.
- X Assistència i tractament hospitalari per raons de tipus social o per a atenció principalment de caràcter pal·liatiu.
- X Altres legalment regulades, a títol purament enunciatiu: danys per guerres, motins, baralles, terrorisme, epidèmies declarades, embriaguesa, alcoholisme o drogodependència, autolesions.



### Existeixen restriccions respecte a la cobertura?

- ! Períodes de carència:
  - 6 mesos per a intervencions quirúrgiques i hospitalització, mitjans de diagnòstic d'alta tecnologia, mètodes terapèutics i lligadura de trompes i vasectomia. Quimioteràpia ambulatoria i cost de les pròtesis, no de la seva col·locació.
  - 8 mesos per a assistència a parts.
  - 36 mesos per a la garantia de reproducció assistida.
- ! Altres restriccions a la cobertura:
  - ! Trasplantaments de qualsevol tipus, excepte de còrnia.
  - ! La utilització de determinades tècniques quirúrgiques que fan servir el làser (consultar detall).
  - ! Assistència derivada de la SIDA i malalties que comprèn el síndrome del VIH.
  - ! Despeses per viatges i desplaçaments.
  - ! Productes farmacèutics en pacients ambulatoris (amb excepcions).
  - ! L'odontostomatologia, audiologia i òptica, dietètica i altres relacions en l'apartat corresponent de la documentació contractual.



## On estic cobert?

- ✓ La garantia principal de la pòlissa té validesa sempre que el domicili habitual de residència de l'assegurat es trobi a Espanya i l'assistència es presti en els centres indicats en el quadre concertat de l'entitat.



## Quines són les meves obligacions?

Facilitar a la companyia d'assegurances tota la informació necessària perquè, d'acord amb el qüestionari a què aquesta el sotmeti, pugui valorar el risc abans de formalitzar el contracte.

Els rebuts de prima s'hauran de fer efectius pel Prenedor de l'assegurança en els corresponents venciments pactats, per endavant.

En cas que figuri així establert en les condicions del contracte per a alguna de les cobertures contemplades abonar per cada acte mèdic prestat a cada Assegurat, l'import que, en concepte de participació en el cost dels mateixos, figuri en l'Annex de cobertures vigent en cada moment.

Comunicar a la companyia d'assegurances qualsevol canvi en la informació donada en la contractació durant tota la vigència del contracte.

Comunicar a la companyia d'assegurances els fets que puguin donar lloc a indemnització o altres prestacions, en el termini de set dies des que es coneguin, aportant la informació i documentació necessària per comprovar i valorar els danys, permetent l'actuació dels tècnics nomenats per la companyia d'assegurances a aquests efectes.



## Quan i com he d'efectuar els pagaments?

El pagament de la prima es farà al domicili de l'entitat, si no s'especifica res en contra en les Condicions Particulars.

Si es pacta la domiciliació bancària dels rebuts de prima es lliurarà a l'entitat carta dirigida a l'establiment bancari donant ordre oportuna a l'efecte. A més, el pagament podrà efectuar-se de forma mensual, trimestral, semestral i anual.



## Quan comença i finalitza la cobertura?

El contracte entra en vigència en la data indicada en les condicions particulars i s'estableix com a primer venciment el dia u del mateix mes de l'any següent i es renova automàticament cada any en aquesta data de venciment.



## Com puc rescindir el contracte?

Les parts poden oposar-se a la pròrroga del contracte mitjançant una notificació escrita a l'altra part, efectuada amb un termini de, almenys, un mes d'anticipació a la conclusió del període de l'assegurança en curs quan qui s'oposi a la pròrroga sigui el Prenedor, i de dos mesos quan sigui l'entitat asseguradora.