

MULTIRISC COMERÇ
QUADRE RESUM DE GARANTIES I LÍMITS MÀXIMS D'INDEMNITZACIÓ SOBRE EL CAPITAL ASSEGURAT
(Aquest extracte no té valor contractual)
(Mod. MLT007)

GARANTIES BÀSIQUES

	Continent/Obres de reforma	Contingut
	INCLOSA	
* Assistència en el Comerç	100%	100%
* Incendi	100%	100%
* Explosió-Autoexplosió	100%	100%
* Caiguda de llamp	100%	100%
* Efectes secundaris	100%	100%
* Despeses i danys per salvament i extinció	100%	100%
* Despeses de demolició i desenrunament	100%	100%
* Bombers	100%	100%
* Desallotjament forçat	-----	100%
* Pèrdua de lloguers	100%	-----
* Reposició de documents	-----	10%
* Danys elèctrics	10%	10%
	(màx. 1.803 euros)	(màx. 1.803 euros)
* Danys estètics	3.005 euros	-----
* Extensió de garanties:		
- Fum o sutge	100%	100%
- Xoc, impacte i ones sòniques	100%	100%
- Vandalisme	100%	100%
- Vent, pluja, pedra i neu	100%	100%
- Inundació	100%	100%
* Desenfangatge i extracció de llots	10%	10%
		(màx. 6.010 euros)
- Vessaments i fuites accidentals	100%	100%
- Danys per aigua	100%	100%
* Localització i reparació avaria	100%	-----
* Despeses generals permanents	-----	10%
		(màx. 1.503 euros)
* Trencament de vidres i pisa sanitària	-----	10%
		(màx. 3.005 euros)
* Responsabilitat Civil:		
- Responsabilitat civil immobiliària		màx. 150.253 euros
- Responsabilitat civil de l'explotació		(R.C. Patronal: màx.60.000euros per víctima)
- Responsabilitat civil patronal		
- Responsabilitat civil de productes		
* Robatori Instal·lacions fixes continent	10%	
GARANTIES OPTATIVES		
* Robatori i espoliació	---	100%
- Mercaderies a aparadors		5%
		(màx. 1.803 euros.)
- Diners en efectiu:		
Fora de caixa de cabals		301 euros
En caixa forta		1.503 euros
- Desperfectes o deterioració al local		100%
- Espoliació a clients i empleats		150
	euros/persona	
		(màx.1.503 euros.)
- Transport de fons		1.803 euros
- Infidelitat d'empleats		601 euros
* Pèrdua de beneficis:		
- Modalitat de prestació diària		Capital pactat (màx. 90 dies.)
- Modalitat pèrdua benefici brut		Capital pactat (màx. 12 mesos)
* Equips Electrònics		Capital pactat
- Portadors externs de dades		10% (màx. 1.202
		euros)
* Béns refrigerats		Capital pactat
* Béns de tercers en dipòsit		Capital pactat

ATENCIÓ AL CLIENT

Benvolgut client:

Li agraïm la confiança que diposita en nosaltres en contractar la pòlissa de **MULTIRISC COMERÇ**.

GACM SEGUROS GENERALES, COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.U., posa al seu abast tota la solvència i tecnologia que han fet que el nostre Grup sigui reconegut a nivell nacional.

A partir de tot això i amb l'objectiu prioritari d'oferir un bon servei a tots els nostres clients, hem dissenyat unes cobertures adequades a les seves necessitats i que trobarà resumides al quadre resum d'aquestes Condicions Generals.

Així mateix, per facilitar-li que trobi aquells aspectes que desitgi consultar, en l'índex de les Condicions Generals podrà veure ràpidament tot el que es relacioni amb l'assegurança que vostè subscriu.

En cas de sinistre, li suggerim que segueixi aquestes recomanacions:

- * Utilitzi tots els mitjans al seu abast per reduir-ne les conseqüències.
- * Llegeixi detingudament l'apartat "Objecte i abast de l'Assegurança" de la pòlissa i comprovi que, efectivament, el sinistre que s'ha produït està cobert.
- * Comuniquis amb el seu Agent i expliqui-li detalladament l'origen i les conseqüències del sinistre. Ell li indicarà el que cal fer.
- * Si ho desitja, pot posar-se en contacte telefònicament amb la Companyia.
- * Faci l'informe de comunicació de sinistre a la Companyia com més aviat millor, indicant-hi amb el major detall possible els danys soferts.
- * Declari davant l'Autoritat Judicial o efectuï denúncia davant la Policia, segons la mena de sinistre, tot indicant la data i hora del succés, causes, circumstàncies, objectes sinistrats i quantia aproximada dels danys.

Llegeixi detingudament l'Article Cinquè "Tramitació de sinistres" d'aquestes Condicions Generals.

Per mitjà del Telèfon d'Assistència podrà solucionar qualsevol problema originat en el seu negoci.

<p style="text-align: center;">TELÈFON D'ASSISTÈNCIA 930 039 697 / 919 023 132 SERVEI 24 HORES 365 DIES</p>

EL NOSTRE DESIG ÉS SER ÚTILS QUAN HAGI DE FER ÚS DE LA NOSTRA PÒLISSA.

Quedem a la seva disposició per a qualsevol sol·licitud o consulta, així com per a qualsevol informació sobre la seva assegurança de comerç en els telèfons **930 039 696 / 919 023 131**

CONDICIONS GENERALS ARTICLE PRELIMINAR

1.1. DISPOSICIÓ PRELIMINAR

Aquest contracte d'assegurança s'ajusta a allò que disposa en cada moment la legislació específica (lleis, reglaments i textos complementaris), reguladora de:

- el contracte d'assegurança
- la defensa de consumidors i usuaris
- les condicions generals de contractació
- l'ordenació, la supervisió i la solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores
- la distribució d'assegurances i reassegurances privades
- la protecció de dades de caràcter personal
- la comercialització a distància de serveis financers destinats als consumidors
- la legislació relativa al Consorci de Compensació d'Assegurances que es detalla a l'apartat específic establert a l'efecte.

En aquest contracte d'assegurança es destaquen de manera especial les exclusions i aquelles condicions limitadores dels drets dels assegurats que siguin diferents de simples transcripcions o referències a preceptes legals.

Si hi ha dubtes sobre la interpretació d'algun dels punts, cal atendre allò que disposa el literal de les esmentades lleis, normes i regles d'interpretació que s'hi determini.

1.2. DEFINICIONS

En aquest contracte s'entén per:

1-Assegurat: La persona física o jurídica, titular de l'interès objecte de l'Assegurança, que en defecte del Prenedor assumeix les obligacions derivades del contracte.

2-Assegurador: GACM SEGUROS GENERALES, COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.U., d'ara endavant GACM SEGUROS GENERALES que assumeix el risc contractualment pactat.

L'activitat asseguradora de GACM SEGUROS GENERALES està sotmesa a la normativa vigent de l'Estat Espanyol, i exerceix el control de l'activitat de l'entitat el Ministeri d'Economia, Indústria i Competitivitat, per mitjà de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions, organisme competent en matèria d'assegurances.

3-Atracament: Vegeu Espoliació.

4-Beneficiari: La persona física o jurídica que, prèvia cessió per l'Assegurat, resulta titular del dret a la indemnització.

5-Caixa forta: S'entén com caixa forta, a l'efecte d'aquest contracte, la de més de 100 quilograms de pes, o encastada a la paret. Com a element de tancament, disposarà de pany i combinació, o dos panys, o dues combinacions, i estaran construïdes amb materials que ofereixin resistència a la intrusió i al foc.

6-Capital assegurat: És el valor que l'Assegurat ha atribuït als béns protegits per l'Assegurança, i que figura en las Condicions Particulars; s'haurà de correspondre amb el valor, en estat nou, dels béns.

7-Companyia: La persona jurídica que assumeix el risc contractualment pactat, també denominada Assegurador o Entitat Asseguradora.

8-Contingut: El conjunt de béns mobles, elements d'ornament i decoració no definites com a Continent, efectes, màquines d'escriure i calcular, ordinadors, útils d'oficina, rètols interiors o exteriors, tendals, instal·lacions d'alarma, impresos, efectes d'escriptori i qualsevol objecte fix o mòbil que serveixi per dur a terme l'activitat desenvolupada, així com les existències de mercaderies destinades a la seva comercialització, que es troben al local descrit en les Condicions Particulars de la pòlissa, o en dependències annexes que poden ser tancades i d'ús exclusiu de l'Assegurat.

Tret que figuri expressament en les Condicions Particulars de la pòlissa, no tenen la consideració de Contingut els vehicles en repòs que es trobin dins del recinte descrit en la situació de risc, i només es garanteix contra el risc d'Incendi.

9-Continent: L'edifici o local descrit en les Condicions Particulars de la pòlissa, incloses totes les instal·lacions que en formin part com ara les d'aigua, gas, electricitat, telefònica fins a la seva connexió amb les xarxes de servei públic, calefacció, ascensors i, en general, tot element fixat a l'edifici que no se'n pugui separar sense trencament o deteriorament.

També formen part de l'immoble:

- La decoració interior de les parets, sostres o terres, com ara la pintura, el paper decorat, la fusta, la tela, la moqueta, el plàstic, el parquet o qualsevol altre element que es trobi adherit a les esmentades parets, sostres i terres; **excepte tapissos, murals i pintures de valor artístic.**
- Les tanques, els murs, els closos, les reixes que facin de tancament i circumdin el perímetre del terreny on es troba ubicat l'immoble.
- Els garatges, els trasters i les dependències annexes al local assegurat, sempre que es construïxin amb materials semblants als de l'edificació principal.
- En el cas de propietat horitzontal o proindivisa, el coeficient de participació corresponent al local assegurat, dels elements i les zones comunes de l'edifici o urbanització en què es trobi l'immoble assegurat.

10-Dany corporal: La lesió corporal o mort causades a persones físiques.

11-Dany material: La destrucció o deteriorament que pateixen les coses o els animals.

12-Explosió: Acció sobtada i violenta de la pressió o la depressió del gas o dels vapors.

13-Espoliació: Sostracció o apoderament il·legítim, contra la voluntat de l'Assegurat, dels béns coberts per la pòlissa, mitjançant actes d'intimidació o violència realitzats sobre les persones que els custodien o vigilen.

14-Franquícia: Quantitat que, en cada sinistre i segons el que s'ha pactat en la pòlissa per cadascun dels riscos coberts, va a compte de l'Assegurat/Prenedor i que, per tant, es dedueix de la indemnització.

15-Furt: La sostracció o apoderament de béns, contra la voluntat de l'Assegurat, sense força sobre les coses ni violència o intimidació sobre les persones.

16-Incendi: La combustió i abrasament amb flama, capaç de propagar-se, d'un objecte o objectes que no estaven destinats a ser cremats en el lloc i en el moment en què es produeix.

17-Immoble: Vegeu Continent.

18-Obres de reforma: Instal·lacions d'ornament, pintura, papers pintats, parquets, moquetes o d'altres elements fixats a terres, parets o sostres i, en general, aquelles obres de millora i reforma que l'Assegurat inquilí, o el propietari del local que no hagi contractat l'Assegurança del Continent, hagi fet a l'establiment on es trobin els béns objecte de l'Assegurança.

Aquestes obres de reforma queden cobertes si així ho declara el Prenedor en el moment de formalitzar l'Assegurança, i d'acord amb el valor que se'ls assigni en les Condicions Particulars.

19-Pòlissa: El document que conté les condicions reguladores del contracte d'Assegurança.

Formen part integrant de la pòlissa:

- * la Sol·licitud-qüestionari que serveix de base per a la seva emissió.
- * les Condicions Generals, transcrites en aquest exemplar.
- * les Condicions Particulars, que individualitzen el risc.
- * i els suplementos o apèndixs que s'emetin per complementar-la o modificar-la, així com les Condicions Especials.

20-Prima: És el preu de l'assegurança, que inclou els recàrrecs i els impostos d'aplicació legal. El Prenedor de l'Assegurança està obligat a pagar-la.

21-Llamp: Descàrrega elèctrica produïda per una pertorbació en el camp elèctric de l'atmosfera.

22-Regla proporcional: En virtut d'aquesta regla, si, en produir-se el sinistre, el capital assegurat és inferior al valor dels béns assegurats, la indemnització es redueix en la mateixa proporció.

23-Robatori: La sotstracció o apoderament il·legítim, contra la voluntat de l'Assegurat, dels béns coberts per la pòlissa, mitjançant actes que impliquin força o violència en les coses, inclòs l'ús de rossinyols, claus falses o altres instruments no destinats ordinàriament a obrir les portes; o penetrar secretament i clandestinament, sense coneixement de l'Assegurat, la seva família o els seus treballadors, amagar-se i cometre el delictes quan el local estigui tancat.

24-Assegurança a primer risc: Forma d'assegurament per la qual es garanteix una quantitat determinada, fins a la qual queda cobert el risc amb independència del valor total, sense aplicació de la regla proporcional.

25-Assegurança a valor total: El capital assegurat en la pòlissa coincideix amb el valor total de l'objecte garantit.

26-Assegurança a valor parcial: Forma d'assegurament per la qual es garanteix una quantitat determinada, fins a la qual queda cobert el risc, com a part del valor total del Contingut declarat pel Prenedor o Assegurat. En cas de sinistre, les pèrdues o danys s'indemnitzen pel seu valor i, com a màxim, fins a la suma assegurada, però a condició que el valor del Contingut no superi el valor total declarat. Si el valor total declarat no arriba a cobrir el valor assegurat dels objectes o béns, l'Assegurat es considera assegurador propi per la diferència i, com a tal, ha de suportar la part proporcional del valor parcial estipulat.

27-Sinistre: Tot fet les conseqüències del qual garanteix aquesta pòlissa. Es considera que constitueix un sol i únic sinistre el conjunt de danys derivats d'un mateix fet.

28-Suma assegurada: Límit màxim de la indemnització que ha de pagar la Companyia en cas de sinistre.

29-Tercers: Qualsevol persona física o jurídica diferent de:

- a) El Prenedor de l'Assegurança i l'Assegurat.
- b) El cònjuge, els ascendents i els descendents de les persones anteriorment mencionades, així com les persones que hi conviuen, siguin familiars o no ho siguin.
- c) Els socis, els directius, els assalariats i les persones que, de fet o de dret, depenen del Prenedor o de l'Assegurat, excepte per a la cobertura de Responsabilitat Civil Patronal.
- d) Tampoc no tenen la consideració de tercers a l'efecte d'aquesta pòlissa les persones que prenguin part en els treballs de reparació o decoració de les instal·lacions assegurades, contractades pel Prenedor o l'Assegurat.

30-Prenedor de l'assegurança: La persona física o jurídica que, juntament amb la Companyia, subscriu aquest contracte i a la qual corresponen les obligacions que se'n deriven, tret de les que, per la seva naturalesa, han de ser complides per l'Assegurat.

31-Transportador de fons: Les persones més grans de 18 anys que, sense tara física que disminueixi les seves facultats per exercir aquesta funció i estiguin en la nòmina de l'Assegurat, traslladin diners, tant d'una manera regular com esporàdica, en les quals es comprèn l'Assegurat.

També es consideren com a transportadores de fons les persones que, tot i no figurar en la nòmina de l'Assegurat, exerceixin aquesta funció, sempre que els seus noms i cognoms s'indiquin a la sol·licitud-qüestionari.

32-Valor de nou: És el cost d'adquisició o de reconstrucció en estat de nou que tinguin els béns assegurats en el moment immediatament anterior al sinistre.

33-Valor real: Es determina deduït del valor en estat de nou la depreciació per edat, ús i desgast.

34-Vandalisme: Actuacions voluntàries, comeses amb l'únic fi de provocar danys als béns assegurats.

ARTICLE PRIMER BASES DEL CONTRACTE

1.1. PERFECCIÓ I EFECTES DEL CONTRACTE

El contracte es perfecciona pel consentiment, manifestat per la subscripció de la pòlissa o del document provisional de cobertura, de les parts contractants. La cobertura contractada i les seves modificacions o addicions no tenen efecte fins que no s'hagi satisfet el rebut de la prima, tret de pacte en contrari en les Condicions Particulars.

En cas de demora en el compliment de qualsevol dels requisits esmentats, tret del que disposa el paràgraf anterior respecte de la prima, les obligacions de la Companyia comencen a partir de les vint-i-quatre hores del dia que s'hagin complert.

El contracte d'Assegurança és nul, tret dels casos previstos per la Llei, si en el moment de la seva conclusió no existia el risc o s'havia produït el sinistre.

1.2. ÀMBIT DE LA GARANTIA

Els objectes es consideren assegurats exclusivament en el lloc designat en les Condicions Particulars, tret d'aquells casos en què aquesta norma estigui concretament derogada per menció específica d'alguna de les garanties d'aquesta pòlissa.

Pel que fa al risc de Responsabilitat Civil, la garantia es limita als danys produïts al territori espanyol i reclamats o reconeguts per Tribunals espanyols.

1.3. PRIMA DE L'ASSEGURANÇA

1.3.1. PAGAMENT DE LA PRIMA

El Prenedor de l'Assegurança està obligat al pagament de la primera prima o de la prima única en el moment de la perfecció del contracte. Les primes successives s'han de fer efectives en els seus venciments corresponents.

Si les Condicions Particulars no determinen cap lloc per al pagament de la prima, s'entén que aquest pagament s'ha de fer al domicili del Prenedor de l'Assegurança.

Si, durant la vigència del contracte, es produeix la desaparició del risc, la Companyia no té dret a fer seva la prima no

consumida.

La Companyia només queda obligada pels rebuts de prima alliberats per la Direcció o pels seus representants legals autoritzats.

1.3.2. PAGAMENT DOMICILIAT

Si es pacta la domiciliació bancària dels rebuts de prima s'apliquen les normes següents:

- a) El Prenedor de l'Assegurança ha de lliurar a la Companyia una carta dirigida a l'establiment bancari o Caixa d'Estalvis i ha de donar l'ordre oportuna.
- b) La prima s'entén satisfeta al seu venciment, tret que, en intentar el cobrament al cap d'un mes a partir de la data esmentada, no hi hagi fons suficients al compte de l'obligat al pagament, fet que s'ha de posar en coneixement del Prenedor de l'Assegurança mitjançant carta certificada.
- d) Si la Companyia deixa transcórrer el termini d'un mes a partir del dia de venciment sense presentar el rebut al cobrament i, en fer-ho, no hi ha fons suficients al compte, la Companyia ha de notificar aquest fet a l'obligat al pagament, per carta certificada o un mitjà indubtable, i li ha de concedir un nou termini d'un mes per tal que comuniqui a la Companyia la forma per satisfer l'import. Aquest termini es computa a partir de la recepció de la carta o notificació esmentada en l'últim domicili comunicat a la Companyia.

1.3.3. PAGAMENT FRACCIONAT

Si el pagament de la prima s'ha fraccionat i la pòlissa s'anul·la per causes alienes a la Companyia abans d'acabar l'annualitat en transcurs, el Prenedor de l'Assegurança o l'Assegurat ha de satisfer la prima que falta per completar l'import de la prima anual.

1.3.4. CONSEQÜÈNCIES DE L'IMPAGAMENT DE LA PRIMA

Si, per culpa del Prenedor de l'Assegurança o de l'Assegurat, no s'ha pagat la primera prima o la prima única al seu venciment, la Companyia té dret a resoldre el contracte o a exigir el pagament de la prima mitjançant la via executiva corresponent de conformitat amb la pòlissa. En tot cas, la Companyia queda alliberada de la seva obligació.

En cas de manca de pagament d'una de les primes següents, la cobertura de la Companyia queda suspesa un mes després del dia del seu venciment. Si la Companyia no reclama el pagament en un termini de sis mesos a partir del venciment de la prima, s'entén que el contracte queda extingit. En qualsevol cas, la Companyia, quan el contracte està en suspens, només pot exigir el pagament de la prima del període en curs.

Si el contracte no s'ha resolt o extingit d'acord amb els paràgrafs anteriors, la cobertura torna a tenir efecte a les vint-i-quatre hores del dia que el Prenedor de l'Assegurança hagi pagat la seva prima.

1.4. DURADA DE L'ASSEGURANÇA

Les garanties de la pòlissa entren en vigor a l'hora i la data indicades en les Condicions Particulars.

En finalitzar el primer període de l'assegurança, el contracte es prorroga per un any i així successivament, llevat que qualsevol de les parts (Prenedor o Asseguradora) s'hi oposi, cosa que ha de comunicar a l'altra per escrit amb una antelació mínima de dos mesos en cas de l'Asseguradora i d'un mes en cas del Prenedor a la conclusió del període en curs (articles 8, 15 i 22 de la Llei 50/1980).

1.5. RISC ASSEGURAT

1.5.1. DECLARACIONS SOBRE EL RISC

Aquesta pòlissa ha estat concertada de conformitat amb les declaracions formulades pel Prenedor de l'Assegurança, d'acord amb la sol·licitud o qüestionari aplicat per la Companyia i que han motivat que la Companyia accepti el risc, assumeixi les obligacions que es deriven del contracte i fixi la prima.

El Prenedor de l'Assegurança té el deure, abans de la perfecció del contracte, de declarar a la Companyia, d'acord amb el qüestionari que apliqui la Companyia, totes les circumstàncies reconegudes pel Prenedor que puguin influir en la valoració del risc. Queda exonerat d'aquest deure si la Companyia no li aplica el qüestionari o quan, encara que l'hi apliqui, es tracti de circumstàncies que puguin influir en la valoració del risc i que no hi estiguin compreses.

La sol·licitud i el qüestionari empenats pel Prenedor de l'Assegurança, així com la proposició de la Companyia si és el cas, en unió d'aquesta pòlissa, constitueixen un tot unitari, fonament de l'assegurança, que només engloba, dins dels límits pactats, els béns i els riscos que s'especifiquen en l'assegurança. Si el contingut de la pòlissa difereix de la proposició d'assegurança o de les clàusules acordades, el Prenedor de l'Assegurança pot reclamar a la Companyia, en el termini d'un mes a partir del lliurament de la pòlissa, que solucioni la divergència existent. Si, passat aquest termini, no s'ha efectuat la reclamació, s'entén que regeix el que disposa la pòlissa.

El Prenedor de l'Assegurança o l'Assegurat, si és el cas, té el deure de mantenir informada la Companyia sobre la naturalesa i les circumstàncies del risc, així com de tot fet esdevingut, conegut per ell mateix, que el pugui agreujar o modificar.

1.5.2. FACULTATS DE LA COMPANYIA DAVANT DE LES DECLARACIONS FALSES O INEXACTES

La Companyia pot rescindir el contracte mitjançant declaració dirigida al Prenedor de l'Assegurança, en el termini d'un mes a partir del coneixement de la seva reserva o inexactitud. Des d'aquest moment, queden en propietat de la Companyia les primes corresponents al període en curs, tret que concorrin dol o culpa greu per la seva part.

Si el sinistre sobrevé abans que la Companyia hagi fet aquella declaració, la seva prestació es redueix en la mateixa proporció existent entre la prima convinguda en la pòlissa i la que correspongui d'acord amb la vertadera entitat del risc.

Si la reserva o inexactitud es produeix mitjançant dol o culpa greu del Prenedor de l'Assegurança, la Companyia queda alliberada del pagament de la prestació.

1.5.3. AGREUJAMENT DEL RISC DURANT LA VIGÈNCIA DEL CONTRACTE

El Prenedor de l'Assegurança o l'Assegurat han de comunicar a la Companyia, durant el curs del contracte, tan aviat com sigui possible, totes les circumstàncies que agreugen el risc i siguin de tal naturalesa que, si la Companyia n'hagués estat al corrent en el moment de la perfecció del contracte, o bé no l'hauria celebrat o ho hauria fet en condicions més carregoses.

1.5.4. FACULTATS DE LA COMPANYIA DAVANT DE L'AGREUJAMENT DEL RISC

La Companyia pot proposar una modificació de les condicions del contracte en un termini de dos mesos a partir del dia que se li hagi comunicat l'agreujament. En aquest cas, el Prenedor de l'Assegurança disposa de quinze dies, a partir de la recepció d'aquesta proposició, per acceptar-la o rebutjar-la. **En cas de rebuig o de silenci per part del Prenedor de l'Assegurança, la Companyia pot rescindir el contracte, transcorregut el termini esmentat, sempre que es notifiqui prèviament al Prenedor de l'Assegurança i se li doni l'oportunitat de contestar en un termini de quinze dies, després dels quals, i en el termini dels vuit dies següents, ha de comunicar la rescissió definitiva al Prenedor de l'Assegurança.**

La Companyia també pot rescindir el contracte comunicant-ho per escrit a l'Assegurat en un termini d'un mes a partir del dia que va tenir coneixement de l'agreuament del risc. Aquesta rescissió s'ha d'anunciar quinze dies abans que tingui efecte.

1.5.5. CONSEQÜÈNCIES DE NO COMUNICAR L'AGREUAMENT DEL RISC

Si sobrevingués un sinistre sense que s'hagués fet declaració d'agreuament de risc, **la Companyia queda alliberada de la seva prestació si el Prenedor de l'Assegurança o l'Assegurat han actuat de mala fe. En un altre cas, la prestació de la Companyia es redueix en proporció a la diferència convinguda i la que s'hauria aplicat si s'hagués conegut la vertadera entitat del risc.**

En cas que l'agreuament del risc durant la vigència de l'assegurança doni lloc a un augment de la prima i, per aquesta causa, quedi rescindit el contracte, **si l'agreuament és imputable a l'Assegurat, la Companyia fa seva, en la seva totalitat, la prima cobrada.** Si aquest agreuament s'hagués produït per causes alienes a la voluntat de l'Assegurat, aquest té dret al reembors de la part de la prima satisfeta corresponent al període que falta per transcórrer l'annualitat en curs.

1.5.6. DISMINUCIÓ DEL RISC

El Prenedor de l'Assegurança o l'Assegurat poden, durant el curs del contracte, posar en coneixement de la Companyia totes les circumstàncies que disminueixin el risc i siguin de tal naturalesa que, si la Companyia n'hagués estat al corrent en el moment de la perfecció del contracte, l'hauria conclòs en condicions més favorables per al Prenedor de l'Assegurança.

En aquest cas, en acabar el període en curs cobert per la prima, la Companyia ha de reduir l'import de la prima futura en l'import que correspongui i, si no ho fa, el Prenedor de l'Assegurança té dret a la resolució del contracte i a la devolució de la diferència entre la prima satisfeta i la que hagués hagut de pagar, a partir del moment de la notificació de la disminució del risc.

1.6. TRANSMISSIÓ DELS BÉNS ASSEGURATS

En cas de transmissió de l'objecte assegurat, l'adquiridor se subroga, en el moment de l'alienació, en els drets i les obligacions que corresponien en la pòlissa a l'anterior titular.

L'Assegurat està obligat a comunicar per escrit a l'adquiridor l'existència del contracte d'assegurança de la cosa transmesa. Un cop verificada la transmissió, també ho ha de comunicar per escrit a la Companyia o als seus representants en el termini de quinze dies.

L'adquiridor i l'anterior titular o, en cas que aquest darrer hagués mort, els seus hereus són solidàriament responsables en el pagament de les primes vençudes en el moment de la transmissió.

La Companyia pot rescindir el contracte en un termini de quinze dies a partir del dia que té coneixement de la transmissió verificada. La Companyia, havent exercit el seu dret i notificat per escrit a l'adquiridor, queda obligada durant el termini d'un mes a partir de la notificació. La Companyia ha de restituir la part de la prima que correspongui a períodes d'assegurança, durant els quals, com a conseqüència de la rescissió del contracte, no hagi suportat el risc.

L'adquiridor de la cosa assegurada també pot rescindir el contracte si ho comunica per escrit a la Companyia en el termini de quinze dies a partir del dia que va tenir constància de l'existència del contracte. En aquest cas, la Companyia adquireix el dret a la prima corresponent que hagués començat a córrer quan es produeix la rescissió.

Les regles contingudes en aquest apartat també regeixen en els casos de mort, suspensió de pagaments, quitament i espera, fallida o concurs del Prenedor de l'Assegurança o de l'Assegurat.

1.7. BONIFICACIÓ PER MANCA DE SINISTRES

Si, al cap dues anualitats, no s'ha declarat cap sinistre, el Prenedor de l'Assegurança gaudeix d'un descompte en el rebut de la prima del pròxim venciment, d'acord amb la taula següent:

*	Dues anualitats consecutives sense sinistres	5% bonificació
*	Tres anualitats consecutives sense sinistres	10% bonificació
*	Quatre anualitats consecutives o mes sense sinistres	20% bonificació

La declaració d'un sinistre comporta la pèrdua de tota la bonificació en el rebut del pròxim venciment i es reprèn el procés descrit per obtenir la bonificació.

Per determinar la bonificació no es computen els sinistres de la garantia 2.1. Assistència en el Comerç, 2.17.2. Fiances i Defensa i 2.17.3. Reclamació de Danys, **la prima dels quals tampoc no es bonifica en cas d'absència de sinistres.**

1.8. EXTINCIÓ I NUL·LITAT DE L'ASSEGURANÇA

Si, durant la vigència de l'assegurança, es produís la desaparició de l'interès o del bé assegurat, a partir d'aquest moment el contracte d'assegurança queda extingit i la Companyia fa seva la prima no consumida, sense perjudici dels respectius drets i obligacions de les parts en relació amb els sinistres declarats.

El contracte és nul si, en el moment de la seva perfecció, no existeix el risc, s'ha produït el sinistre o no existeix un interès de l'Assegurat en la indemnització del dany.

1.9. COMUNICACIONS

Les comunicacions dirigides a l'entitat asseguradora per part del prenedor, de l'assegurat o dels seus drethavents, han de ser dirigides per escrit al domicili social de la mateixa, o en el seu cas, a través del mediador d'aquesta. Les comunicacions remeses als agents, corredors d'assegurances o a qualsevol altra persona a l'atenció de l'entitat asseguradora es consideraran notificades fins que siguin rebudes al domicili d'aquesta.

Les comunicacions efectuades a l'entitat asseguradora per un corredor d'assegurances, en nom del prenedor, tindran els mateixos efectes que si les realitzés el propi prenedor, llevat d'indicació en contrari d'aquest. En tot cas es necessitarà el consentiment del prenedor per modificar o rescindir el contracte d'assegurança.

Les comunicacions de l'entitat asseguradora al prenedor, a l'assegurat o als seus drethavents, es realitzaran a l'últim domicili d'aquests comunicat a l'entitat.

1.10. PRESCRIPCIÓ DE LES ACCIONS DERIVADES DEL CONTRACTE

Les accions derivades del contracte prescriuen al cap de dos anys a partir del dia que es van poder exercir.

1.11. COMPETÈNCIA JUDICIAL

Si les dues parts no hi estiguessin d'acord, poden resoldre les seves diferències a través d'arbitratge, de conformitat amb la legislació vigent.

Si qualsevol de les parts o totes dues decideixen exercir les seves accions davant dels òrgans jurisdiccionals, han de recórrer al Jutge

Competent en funció del domicili de l'Assegurat.

1.12. MECANISMES DE RESOLUCIÓ DE CONFLICTES

Les discrepàncies que puguin sorgir davant l'entitat Asseguradora, i sense perjudici del dret d'anar als jutjats i tribunals competents, poden ser sotmeses a resolució de qualsevol de les instàncies següents:

En l'àmbit assegurador i d'acord amb el que estableixen les ordres del Ministeri d'Economia ECO/734/04, d'11 de març i ECC/2502/2012, de 16 de novembre:

a. Davant del Servei d'Atenció al Client (SAC) de l'Asseguradora, personalment o mitjançant representació, a través de carta, imprès disponible a les oficines de l'entitat Asseguradora o correu electrònic a l'adreça que, a aquest efecte, consti al web www.grupo-acm.es. Aquest adoptarà proposta de resolució de manera motivada i per escrit, segons el procediment previst al reglament de funcionament de l'entitat, que està a la disposició dels interessats i pot ser consultat en qualsevol moment a les oficines de l'Asseguradora.

El termini de tramitació de l'expedient és de dos mesos comptats a partir del dia en què l'interessat presenta la queixa o reclamació davant del Servei d'Atenció al Client.

Malgrat el que s'ha dit abans, el SAC no admetrà a tràmit les qüestions sotmeses o ja resoltes per una decisió judicial, administrativa o arbitral.

b. Davant del Servei de Reclamacions de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions (Ministeri d'Economia), sempre que hagi transcorregut el termini mínim de dos mesos sense que s'hagi obtingut resposta del SAC o que aquest hagi desestimat la seva petició. A més de resoldre les queixes i reclamacions, el Servei de Reclamacions també és competent per atendre les consultes que se li formulin relatives a qüestions d'interès general sobre els drets dels assegurats i les vies legals per al seu exercici.

Posem a la seva disposició un telèfon d'informació exclusiva sobre queixes i reclamacions: 930 039 696 / 919 023 131

ARTICLE SEGON OBJECTE I ABAST DE L'ASSEGURANÇA: GARANTIES BÀSIQUES

Dins dels límits establerts en aquestes Condicions Generals, Condicions Particulars i Clàusules Especials, l'assegurança protegeix contra els riscos següents:

2.1. ASSISTÈNCIA EN EL COMERÇ

A l'efecte d'aquesta garantia s'entén per:

Assegurat: La persona física o jurídica titular de la pòlissa i que exerceix la seva activitat comercial al local designat en les Condicions Particulars.

Garanties cobertes:

I. Serveis

Sempre que l'Assegurat ho necessiti, la Companyia li ha de facilitar el professional qualificat per oferir els serveis requerits que es trobin inclosos entre els següents:

- | | |
|-------------------------|---------------------------|
| 1.1. Lampisteria | 1.12. Persianes |
| 1.2. Electricistes | 1.13. Guixaires |
| 1.3. Vidriers | 1.14. Emmoquetadors |
| 1.4. Fusteria | 1.15. Parquetistes |
| 1.5. Serralleria | 1.16. Fusteria metàl·lica |
| 1.6. Electrodomèstics | 1.17. Tapissers |
| 1.7. Televisors-Vídeos | 1.18. Envernissadors |
| 1.8. Antenistes | 1.19. Netejavidres |
| 1.9. Porters Automàtics | 1.20. Contractistes |
| 1.10. Obra de paleta | 1.21. Neteges generals |
| 1.11. Pintura | |

En tot cas, la Companyia assumeix el cost del desplaçament del professional al comerç assegurat, i **qualsevol altra despesa produïda pel compliment de les prestacions va a càrrec de l'Assegurat**, tret dels serveis derivats d'un sinistre cobert per la pòlissa.

II. Ambulàncies

Trasllat gratuït en ambulància a causa d'accident o malaltia patit pel titular de la pòlissa i els empleats que, amb contracte laboral vigent, exerceixen habitualment les seves tasques en el comerç objecte d'aquesta assegurança.

En aquest cas, l'Assegurador s'encarrega d'enviar, amb la màxima urgència, al domicili del comerç assegurat, una ambulància per fer el trasllat a l'hospital més pròxim o més adient, en un radi màxim de 50 quilòmetres.

Només van a càrrec de la Companyia les despeses inherents al trasllat, quan l'Assegurat no hi tingui dret a través de la Seguretat Social o una altra Entitat pública, privada o règim de previsió col·lectiva.

III. Serralleria urgent

En els casos en què l'Assegurat no pugui entrar al comerç assegurat per qualsevol fet accidental com ara la pèrdua o el robatori de les claus o la inutilització del pany a causa d'intents de robatori o qualsevol altra causa que impedeixi que s'obri la porta, la Companyia es fa càrrec no tan sols de les despeses de desplaçament, sinó també de les de mà d'obra per obrir la porta, però les despeses eventuais de reposició o arreglament del pany, claus i altres elements de tancament no van a càrrec de la Companyia.

IV. Electricitat d'urgència

Quan, a conseqüència de l'avaria de les instal·lacions particulars del comerç assegurat, es produeix una manca d'energia elèctrica en tot el comerç assegurat, o en alguna de les dependències, la Companyia ha d'enviar, així que pugui, un operari per fer **la reparació d'urgència** necessària per restablir el subministrament del fluid elèctric, sempre que l'estat de la instal·lació ho permeti. Les despeses de desplaçament i mà d'obra d'aquesta reparació d'urgència (màxim 3 hores) són gratuïtes per a l'Assegurat, que només ha d'abonar el cost dels materials en cas que s'hagin de fer servir.

Queden excloses d'aquesta garantia:

- * **La reparació d'avaries pròpies de mecanismes com ara endolls, conductors, interruptors, etc.**
- * **La reparació d'avaries pròpies d'elements d'il·luminació com ara làmpades, bombetes, fluorescents, etc.**
- * **La reparació de les avaries pròpies d'aparells de calefacció, electrodomèstics i, en general, qualsevol avaria pròpia d'un aparell que funcioni per subministrament elèctric.**

V. Personal de Seguretat

Quan, a conseqüència d'un sinistre cobert per una de les garanties bàsiques de la pòlissa, es pogués accedir fàcilment al comerç des de l'exterior, i aquesta eventualitat no pogués ser reparada per un professional dels descrits a l'apartat I. Serveis d'aquesta garantia, i s'hagués de recórrer als serveis de vigilància i/o custòdia, la Companyia ha d'enviar personal de seguretat qualificat a càrrec seu, **durant un màxim de 48 hores**, comptades a partir de l'arribada d'aquest personal al comerç afectat. Aquest servei acaba quan el fet accidental queda resolt.

SOL·LICITUD DE PRESTACIÓ DE SERVEIS

Tots els serveis s'han de sol·licitar al telèfon específic d'ASSISTÈNCIA i durant les 24 hores del dia, inclosos diumenges i festius. En la trucada s'ha d'indicar:

- * Nom de l'Assegurat
- * Número de pòlissa d'assegurança
- * Adreça i número de telèfon
- * Tipus d'assistència que fa falta

Per als casos que **no comporten urgència**, és recomanable que la sol·licitud del servei es faci en dies laborables entre les 9 i les 18 hores.

Els **serveis de caràcter urgent** corresponents a les garanties descrites en l'apartat I, compreses entre l'1.1 i l'1.9, i els apartats II, III, IV i V, s'han de prestar amb la màxima immediatesa possible.

Els serveis restants han de ser atesos en el termini màxim de 24 hores laborables a partir del moment de la seva sol·licitud, tret de casos de força major.

GARANTIA DELS SERVEIS

La Companyia garanteix durant **tres mesos** els treballs realitzats a l'empara d'aquestes condicions.

PAGAMENT DE LES INTERVENCIÓNS SOL·LICITADES

L'Assegurat ha d'abonar les factures corresponents a la intervenció sol·licitada, tret dels serveis derivats d'un sinistre cobert per la pòlissa.

TELÈFON D'ASSISTÈNCIA
930 039 697 / 919 023 132

2.2. INCENDI

Dins dels límits establerts en la pòlissa, l'Assegurador ha d'indemnitzar els danys i les pèrdues materials directes per la desaparició, la destrucció i el deteriorament que pateixin els béns assegurats per causa d'incendi, pel qual s'entén la **combustió i l'abrasament amb flama**, capaç de propagar-se, d'un objecte o objectes que no estaven destinats a ser cremats en el lloc i el moment en què es produeix.

Queden exclosos:

- a) **Els danys i les simples cremades causades per la sola acció de la calor, sense naixement de flama.**
- b) **Els danys a objectes com a conseqüència de la seva caiguda aïllada al foc, tret que aquests fets tinguin lloc en ocasió d'un incendi.**

SUMA ASSEGURADA: Fins al 100% dels capitals assegurats per a **continent, contingut i obres de reforma.**

2.3. EXPLOSIÓ i AUTOEXPLOSIÓ

Queden cobertes les pèrdues materials per la destrucció o el deteriorament que puguin patir els béns assegurats per causa d'explosió, encara que aquest accident no vagi seguit d'incendi, tant si s'origina a dins de l'immoble o local assegurat com a les seves immediacions. També queden coberts per aquesta garantia els danys que es produeixen en calderes i conduccions de calefacció o altres instal·lacions fixes, per causa de la seva **autoexplosió**.

Queden exclosos:

- a) **Els danys causats sobre bombetes, làmpades o altres objectes semblants i els seus elements com a conseqüència de la pròpia explosió.**
- b) **Els danys causats a les instal·lacions assegurades per explosius, l'existència dels quals no s'hagués declarat a la pòlissa, tant si l'Assegurat en té coneixement com si no.**

SUMA ASSEGURADA: Fins al 100% dels capitals assegurats per a **continent, contingut i obres de reforma.**

2.4. CAIGUDA DEL LLAMP

Es garanteixen les pèrdues materials directes causades als béns assegurats per la caiguda del llamp, encara no es produeixi cap incendi.

SUMA ASSEGURADA: Fins al 100% dels capitals assegurats per a **continent, contingut i obres de reforma.**

2.5. EFECTES SECUNDARIS

Es garanteixen els danys materials directes causats als béns assegurats per l'acció del fum, els vapors, la pols, el sutge i qualsevol altra substància semblant, derivada d'incendi, explosió, autoexplosió i caiguda del llamp, tant si el sinistre s'origina a l'immoble o local assegurat **com a les seves proximitats**.

SUMA ASSEGURADA: Fins al 100% dels capitals assegurats per a **continent, contingut i obres de reforma.**

2.6. DESPESES I DANYS PER SALVAMENT I EXTINCIÓ

Sempre que els origini un sinistre garantit, la Companyia ha d'abonar les despeses generades pel salvament dels béns assegurats i els menyscabaments que puguin patir en aquesta acció, inclosos els danys derivats de les mesures adoptades per l'Autoritat o l'Assegurat per limitar les conseqüències del sinistre.

També queden garantits els objectes desapareguts, en ocasió del sinistre, sempre que l'Assegurat acrediti la seva preexistència, i no es comprovi que van ser robats o furtats.

SUMA ASSEGURADA: Fins al 100% dels capitals assegurats per a **continent, contingut i obres de reforma.**

- 2.7. DESPESES DE DEMOLICIÓ I DESENRUNAMENT**
Sempre que les origini un sinistre garantit, queden cobertes les despeses de desenrunament dels béns assegurats, així com de les de demolició de l'immoble o local sinistrat en cas necessari, i els de trasllat de les runes fins al lloc més pròxim on es puguin dipositar.
SUMA ASSEGURADA: Fins al 100% dels capitals assegurats per a **continent, contingut i obres de reforma.**
- 2.8. BOMBERS**
Sempre que les origini un sinistre garantit, la Companyia s'ha de fer càrrec de les despeses corresponents a la taxa municipal per intervenció de Bombers.
SUMA ASSEGURADA: Fins al 100% dels capitals assegurats per a **continent, contingut i obres de reforma.**
- 2.9. DESALLOTJAMENT FORÇAT**
Sempre que les origini un sinistre garantit, queden cobertes les despeses que origini el desallotjament provisional de l'immoble o local assegurat, durant el temps que s'inverteixi en la reparació dels danys ocasionats pel sinistre. Aquests desemborsaments comprenen únicament el trasllat del contingut salvat i el lloguer d'un altre local de característiques semblants a les del sinistrat.
Si l'assegurat és inquilí, **es dedueix de la indemnització l'import corresponent al lloguer del local sinistrat.**
Els perits han de determinar el termini de desallotjament, **que es limita a un màxim de 6 mesos.**
SUMA ASSEGURADA: Fins al 100% dels capitals assegurats per a **continentut.**
- 2.10. PÈRDUA DE LLOGUERS**
Es cobreixen els perjudicis econòmics que pateixi l'Assegurat per la manca de percepció de lloguers originats per un sinistre garantit, les conseqüències del qual exigeixin desallotjar temporalment l'immoble o local damnificat, i la suspensió legal del contracte d'arrendament, durant el temps que normalment hagi de resultar inhabitable a causa de les reparacions.
El termini de durada d'aquest desallotjament ha de ser determinat pels perits i **té com a límit màxim de durada un any.**
No és procedent la indemnització per l'immoble o els locals que no estiguin llogats en el moment que es produeix el sinistre.
L'aplicació d'aquesta garantia exclou la de Desallotjament Forçat.
SUMA ASSEGURADA: Fins al 100% del capital assegurat per a **continent.**
- 2.11. REPOSICIÓ DE DOCUMENTS**
Sempre que les origini un sinistre cobert per les garanties bàsiques d'aquesta pòlissa (article segon), o bé en el cas de robatori quan s'hagi contractat aquesta garantia, queden cobertes les despeses i els desemborsaments que origini la reconstrucció i la reposició material dels arxius i registres no informàtics, dissenys, matrius, models, motlles, títols, valors i altres documents semblants, que quedessin oficialment inservibles, **sempre que estiguin degudament justificats mitjançant l'emissió dels corresponents duplicats i sempre que aquests documents estiguin directament relacionats amb l'activitat de l'establiment assegurat.**
SUMA ASSEGURAT: Fins al 10% del capital assegurat per a **continentut.**
- 2.12. DANYS ELÈCTRICS**
Queden coberts els danys causats per sobretensions o caiguda del llamp, encara que no s'origini incendi, a les instal·lacions de cablejat elèctric i els seus mecanismes de control, així com als aparells elèctrics i els seus accessoris, sempre que formin part dels béns assegurats per Continent, Contingut o Obres de reforma.
Queden exclosos:
a) **Els danys elèctrics causats per les instal·lacions que no compleixin les normes legalment vigents.**
b) **La maquinària destinada a la producció o transformació d'electricitat.**
c) **Els ordinadors, les computadores electròniques i els equips de processament de dades en general.**
d) **Els danys elèctrics que afectin aparells amb una antiguitat de compra superior als 5 anys.**
e) **Els danys soferts per bombetes, làmpades, fluorescents, neons i els seus elements.**
f) **Els danys ocasionats per operacions de manteniment o errors de manipulació, així com els que siguin conseqüència de desgast per ús o deteriorament.**
g) **Els danys materials coberts per la garantia legal o contractual del fabricant o proveïdor.**
SUMA ASSEGURADA: Fins al 10% del capital assegurat per a **continentut, amb el límit de 1.803 euros per sinistre.**
- 2.13. DANYS ESTÈTICS**
Sempre que les origini un sinistre garantit, queden cobertes les despeses necessàries per restablir la composició estètica existent en el moment immediatament anterior al sinistre d'aquell element de l'immoble que en resulti afectat.
La reparació s'ha de fer amb materials de característiques i qualitat semblants als originals.
Queden exclosos:
a) **Els elements i les pises sanitàries.**
b) **Els danys per efectes de ratllades i escrotonaments en llunes, vidres i miralls.**
c) **Els danys produïts als béns que pertanyin al Contingut.**
SUMA ASSEGURADA: A primer risc, amb un límit màxim de **3.005 euros.**
- 2.14. EXTENSIÓ DE GARANTIES**
- 2.14.1. FUM O SUTGE**
Queden coberts els danys materials directes causats als béns assegurats pel fum o el sutge com a conseqüència de fuites o fugues sobtades i anormals, tant si són conseqüència d'incendi com si no.
Queden exclosos:
a) **Els danys causats per l'acció continuada del fum o el sutge.**
b) **Els danys causats pel fum o el sutge procedents de llars de combustió, sistema de calefacció o cocción, i d'aparells industrials durant el seu funcionament normal.**
SUMA ASSEGURADA: Fins al 100% dels capitals assegurats per a **continent, contingut i obres de reforma.**
- 2.14.2. XOC, IMPACTE I ONES SÒNIQUES**
Queden coberts els danys materials directes produïts als béns assegurats pel xoc o l'impacte de vehicles terrestres o de les mercaderies que transporten, així com per la caiguda d'astronau, aeronau o objectes que caiguin d'aquestes naus. També queden cobertes les conseqüències directes sobre els béns assegurats de les ones sòniques

d'astronaus o aeronaus en superar la barrera del so.

Queden exclosos:

Els danys per vehicles, astronaus i aeronaus, així com pels seus objectes transportats o caiguts, que siguin de propietat o estiguin en poder o sota el control de l'Assegurat o de les persones que d'ell en depenguin.

SUMA ASSEGURADA: Fins al 100% dels capitals assegurats per a **continent, contingut i obres de reforma.**

2.14.3. VANDALISME

Queden coberts els danys materials directes causats als béns assegurats a causa d'actes vandàlics o malintencionats comesos, individualment o col·lectivament, per terceres persones tal com es defineix en l'Article Preliminar, apartat de Definicions, punt 29, que inclou els derivats de vagues legals, reunions i manifestacions realitzades de conformitat amb el que disposa la legislació vigent.

Queden exclosos:

- a) **Les pèrdues per furt o apropiació indeguda dels objectes assegurats, així com els danys per robatori o intent de robatori.**
- b) **Els danys o les despeses de qualsevol naturalesa ocasionats als béns com a conseqüència de pintades, inscripcions, cartells enganxats i fets anàlegs.**

SUMA ASSEGURADA: Fins al 100% dels capitals assegurats per a **continent, contingut i obres de reforma.**

2.14.4. VENT, PLUJA, PEDRA I NEU

Queden coberts els danys materials directes produïts als béns assegurats per vent, pluja, pedra o neu, sempre que aquests fenòmens es produeixin d'una manera anormal i que la perturbació atmosfèrica no es pugui considerar, donada la seva aparició o intensitat, com a pròpia de determinades èpoques de l'any o situacions geogràfiques que n'afavoreixin la manifestació.

El caràcter anormal d'aquests fenòmens atmosfèrics s'ha d'acreditar fonamentalment amb els informes emesos pels Organismes oficials competents o, si no n'hi ha, mitjançant l'aportació de proves convincentes l'apreciació de les quals queda al criteri dels perits nomenats per la Companyia i l'Assegurat.

Per als supòsits de pedra o neu, la cobertura ha d'entrar en joc sigui quina sigui la seva intensitat.

Queden exclosos:

- a) **Els danys ocasionats als béns assegurats per filtracions, oxidacions, humitats o sigui quina sigui la causa, i els produïts per la neu, l'aigua, la sorra o la pols que penetri per les portes, les finestres i altres obertures que hagin quedat sense tancar o el tancament de les quals sigui defectuós.**
- b) **Els danys produïts per glaçades, fred, gel, ones o marees, fins i tot quan aquests fenòmens estiguin causats pel vent.**
- c) **Els danys produïts pel vent, quan la seva velocitat sigui inferior a 75 km/hora i els derivats de la pluja quan es registri una precipitació inferior a 40 litres per metre quadrat i hora.**
- d) **Els danys produïts per fenòmens de caràcter extraordinari coberts pel Consorci de Compensació d'Assegurances.**

SUMA ASSEGURADA: Fins al 100% dels capitals assegurats per a **continent, contingut i obres de reforma.**

2.14.5. INUNDACIÓ

Queden coberts els danys materials directes causats als béns assegurats en ocasió o com a conseqüència del desbordament o el desviament accidental del curs normal de les aigües procedents de llacs sense sortida natural ni artificial, canals, sèquies i altres cursos o mares en superfície construïts per l'home, clavegueram, col·lectors i altres mares subterrànies en desbordar-se, rebentar-se, trencar-se o avariar-se, **sempre que aquests fets no estiguin causats per riscos o fenòmens de caràcter extraordinari emparats pel Consorci de Compensació d'Assegurances.**

Així mateix, queden cobertes les despeses de desenfangatge i extracció de llots que s'originin com a conseqüència d'un sinistre emparat per aquesta garantia, fins al 10% dels capitals assegurats per a continent, contingut i obres de reforma, amb un màxim de **6.010 euros.**

Queden exclosos:

- a) **Els danys produïts pel desbordament o el trencament de preses, embassaments de contenció o qualsevol altre sistema de retenció d'aigües naturals.**
- b) **Els danys que es produeixin quan l'immoble o local assegurat, o on es trobin els béns assegurats, estiguis abandonat, deshabitat o sense vigilància més de trenta dies consecutius.**
- c) **Els danys ocasionats a les mercaderies susceptibles d'emmagatzemar-se sobre palets, prestatgeries o elements semblants, situades a una altura inferior a 10 centímetres del terra, tret que els danys també s'haguessin produït si les mercaderies s'haguessin trobat situades per sobre d'aquesta altura.**

SUMA ASSEGURADA: Fins al 100% dels capitals assegurats per a **continent, contingut i obres de reforma.**

2.14.6. VESSAMENTS I FUITES ACCIDENTALS

Queden coberts els danys materials directes causats als béns assegurats com a conseqüència del vessament o la fuga accidental de les instal·lacions automàtiques d'extinció d'incendis, per manca d'estanqueïtat, fuga, trencament, caiguda, esfondrament o fallada en general de qualsevol element d'aquesta instal·lació que utilitzi aigua o un altre agent extintor.

Queden exclosos:

- a) **Els danys produïts en el propi sistema automàtic d'extinció d'incendis a aquella o aquelles parts en què es va produir el vessament, la fuga o la fuga.**
- b) **Els danys produïts per la utilització de les instal·lacions per a fins diferents dels de l'extinció automàtica d'incendis.**
- c) **Els danys produïts per instal·lacions situades fora del recinte del risc assegurat.**
- d) **Els danys produïts per la manca de manteniment o mala conservació de les instal·lacions automàtiques d'extinció, així com per la pèrdua del propi agent extintor.**

SUMA ASSEGURADA: Fins al 100% dels capitals assegurats per a **continent, contingut i obres de reforma.**

2.14.7. DANYS PER AIGUA

Es garanteixen els danys materials directes causats als béns assegurats produïts per l'aigua de forma accidental i imprevista, com a conseqüència de la rebentada, el trencament, el desbordament o l'embussament de les conduccions de distribució o baixada de l'aigua, o del dipòsit i els aparells que formen part dels edificis on es troba ubicat el local assegurat, encara que es trobin a l'exterior, i en queden exclosos els danys que tinguin l'origen en béns adjacents.

Així mateix, queden inclosos:

- a) Els danys directes provocats per l'omissió del tancament de claus, aixetes d'aigua o vàlvules.
- b) Les filtracions d'aigua a través de la coberta, sostres, murs i parets, quan aquestes filtracions no es deguin a la manca de reparació o conservació de la construcció i les instal·lacions.

- c) Sempre que s'hagi contractat l'assegurança del **continent o obres de reforma**, queden incloses les despeses d'obrir i tancar els murs i les parets de l'immoble o local assegurat amb l'objectiu de localitzar les fuites d'aigua que hagin causat el dany garantit, i també queden cobertes les despeses per les reparacions que s'hagin de fer en les conduccions d'aigua o canonades. **S'exclouen les reparacions en aixetes i aparells. Si s'han contractat Obres de reforma, s'exclouen les despeses contemplades en aquest apartat quan s'hagin de fer en zones diferents a les reformades.**

L'Assegurat s'obliga a mantenir les instal·lacions de l'aigua en bon estat i a realitzar les reparacions i les operacions necessàries per a la correcta conservació de les canonades, especialment substituir les defectuoses i desembossar les obstruïdes.

- d) En el cas de locals o dependències que es trobin a més de 50 centímetres per sota de la superfície exterior on es troba l'edifici, **la cobertura queda limitada al 10% dels capitals.**

Queden exclosos:

- a) Els danys produïts per aigües subterrànies i pel reflux d'aigües del clavegueram públic.
- b) Els danys produïts per penetracions, filtracions, oxidacions o humitats provocades per l'aigua de la pluja, la neu o la pedra.
- c) Els danys produïts pels treballs de construcció o reparació.
- d) Els danys produïts pel desbordament o el trencament de preses i dics de contenció.
- e) Els danys produïts per aigües procedents de recipients portàtils i del rentat de pisos o revestiments.
- f) Els danys produïts en sostres i façanes per l'acció continuada de l'aigua procedent de canonades exteriors de baixada o connexió de servei.
- g) Els danys produïts per humitats o condensacions.

SUMA ASSEGURADA: Fins al 100% dels capitals assegurats per a **continent, contingut i obres de reforma**, incloses les despeses de localització i reparació de l'avaria.

2.15. DESPESES GENERALS PERMANENTS

Queden cobertes les despeses generals permanents del negoci garantit. S'entén com a despeses generals permanents aquelles despeses que no varien en funció de les activitats del negoci assegurat i que, conseqüentment, s'han de mantenir malgrat la interrupció total o parcial després d'un sinistre indemnitzable per qualsevol de les cobertures contemplades a les Garanties Bàsiques de la pòlissa.

A tall d'exemple, a continuació s'enuncien algunes despeses que tenen la consideració de Despeses Generals Permanents:

- * Salaris; Assegurances Socials; Interessos de Préstec i Despeses Bancàries, sempre que estiguin directament relacionats amb l'activitat del negoci de l'assegurança; Amortitzacions; Impostos, **excepte sobre beneficis**; Lloguers, directament relacionats amb l'activitat de l'establiment assegurat; Pagaments per consum d'aigua, gas, electricitat i telèfon; Primes d'assegurança concertades en funció de l'activitat del negoci assegurat.

SUMA ASSEGURADA: Els perits han de determinar la durada i l'import de la indemnització, que no pot superar els **tres mesos**, ni el 10 % del capital assegurat per a **contingut i amb un límit màxim de 1.503 euros**.

2.16. TRENCAMENT DE LLUNES I VIDRES

Es garanteix la pèrdua material per trencament, compreses les despeses de transport i col·locació, de tota classe de llunes, vidres, miralls i cristalls en general, que es trobin dins de l'immoble o local assegurat, incloses les portes, els muntants, les finestres, les vitrines, els aparadors i els mostradors, així com els rètols i els cartells, tant si es troben a l'interior de l'immoble o local com a la façana exterior, inclosos els aparells de pisa sanitària, sempre que tot formi part fixa dels béns assegurats per **continent, contingut o obres de reforma**. No obstant això, si només s'ha assegurat el **continent**, queden coberts els cristalls i les llunes de les portes i les finestres de l'immoble o local.

També queden cobertes les despeses de restauració dels decorats que tinguin els cristalls assegurats, un cop transcorreguts dos anys de vigència de la pòlissa.

Queden exclosos:

- a) Els cristalls de valor artístic.
- b) Els objectes de mà, làmpades, neons i bombetes de tota mena, aparells de ràdio i televisió o de processament de dades, màquines recreatives i expenedores i, també, en general, els objectes que no formin part fixa del continent, contingut o obres de millora.
- c) Els trencaments a causa de defectes d'instal·lació o col·locació, de treballs realitzats sobre els objectes o els seus marcs, així com els produïts durant el muntatge o el desmuntatge.
- d) Els trencaments ocasionats durant obres de reforma, reparacions o pintura i treballs de preparació i realització d'una mudança.
- e) Els efectes de ratllades, escrostonaments i altres causes que originen simples defectes estètics.
- f) Els trencaments ocasionats en immobles o locals deshabitats o amb activitat suspesa per un temps superior a seixanta dies consecutius.

SUMA ASSEGURADA: Fins al 10% del capital assegurat per a **contingut i, com a màxim, fins a 3.005 euros**.

2.17 **RESPONSABILITAT CIVIL**
2.17.1. **RISCOS COBERTS**

La Companyia assumeix el pagament de les indemnitzacions reclamades a l'Assegurat, per danys directes, **exclusivament corporals o materials**, causats involuntàriament a tercers, la causa generadora dels quals sobrevingui durant la vigència de la pòlissa, sempre que resulti civilment responsable d'acord amb els supòsits que s'indiquen a continuació:

A) **RESPONSABILITAT CIVIL DERIVADA DE L'EXPLOTACIÓ O ACTIVITAT REALITZADA**

Sempre que s'hagi contractat l'assegurança del **contingut**, queda garantida la Responsabilitat Civil pels danys causats per l'Assegurat, els seus empleats o dependents, al local indicat en les Condicions Particulars, durant l'exercici de l'activitat pròpia o objecte social de l'empresa, comerç o entitat. S'inclouen els danys causats a tercers en el curs del transport, la càrrega i la descàrrega dels béns propis de l'activitat assegurada, **sempre que no es tracti d'accident de circulació**.

Així mateix, queden coberts els danys provocats per rètols propis fixats a la façana de l'establiment, així com la responsabilitat civil de l'Assegurat davant del propietari de l'immoble o local que ocupi en qualitat d'inquilí.

Queden exclosos:

- a) **Els danys causats al propi objecte transportat.**
- b) **La responsabilitat professional derivada d'actes, omissions o errors tècnics en ocasió de treballs, consultes, projectes o qualsevol altre encàrrec o servei.**

B) **RESPONSABILITAT CIVIL COM A PROPIETARI D'IMMOBLES**

Sempre que s'asseguri el **continent o les obres de reforma**, en cas de danys derivats dels locals i les instal·lacions assegurades, inclosos els causats per simples treballs de reparació de l'immoble.

S'inclou la responsabilitat que pugui correspondre a l'Assegurat per la seva part alíquota com a propietari en cas de danys ocasionats pels elements comuns de l'edifici. Si el perjudicat també fos copropietari, s'ha de restar de la indemnització la part alíquota proporcional a la seva participació en la propietat.

En cas que s'hagin contractat les **obres de reforma** queden coberts els danys a tercers, exclusivament d'elements que formin part de les obres de reforma assegurades.

Queden exclosos:

- a) **Els danys causats durant la realització d'obres de modificació, transformació o ampliació de l'immoble.**
- b) **Els danys causats per destrucció o deteriorament de coses a causa de la influència gradual de desguassos i de qualsevol humitat, i de l'enfonsament de terrenys.**

C) **RESPONSABILITAT CIVIL PATRONAL**

Sempre que s'hagi contractat l'assegurança del **contingut**, queda coberta la responsabilitat civil de l'Assegurat pels danys físics patits pels seus assalariats donats d'alta a l'Assegurança Obligatòria d'Accidents de Treball i Malalties Professionals, en l'acompliment de les activitats pròpies del negoci objecte de l'assegurança, sempre que les lesions s'hagin originat com a conseqüència d'un accident laboral reconegut i acceptat com a tal per les Mutualitats o Entitats gestores de la Seguretat Social, en aquells casos en què els Tribunals estimin que, independentment de les prestacions objecte de l'Assegurança Obligatòria, existeix, a més, una responsabilitat civil per a l'Assegurat.

Queden exclosos:

- a) **Les prestacions corresponents a la Seguretat Social, així com els danys en accidents exclosos de la cobertura de l'Assegurança Obligatòria.**
- b) **Les multes i els recàrrecs en les indemnitzacions exigides per la legislació laboral i les sancions imposades pels Tribunals.**

D) **RESPONSABILITAT CIVIL DELS PRODUCTES LLIURATS O ELS SERVEIS PRESTATS**

Sempre que s'hagi contractat l'assegurança del **contingut** pels danys imputables a l'Assegurat, els seus empleats o dependents, amb motiu del subministrament de productes alimentaris en mal estat que provoquin intoxicacions o enverinaments, **sempre que no hagi vençut la seva data de caducitat**, o d'altres productes deficientes per manipulació o instal·lació inadequada, **sempre que no constitueixi responsabilitat professional derivada d'actes, omissions o errors tècnics o de qualsevol altra mena, en ocasió de treballs, consultes, projectes o qualsevol altre encàrrec o servei propi de l'activitat o objecte social de l'empresa, comerç o entitat assegurada**.

Aquesta cobertura es condiciona al fet que aquests successos es produeixin en l'exercici de l'activitat pròpia del negoci objecte de l'assegurança i només té efecte si la causa generadora es produeix durant la vigència de la pòlissa, i sempre que entre aquesta causa i la manifestació dels danys i la reclamació del perjudicat no passi més d'un any.

S'exclou la responsabilitat de fabricants i distribuïdors.

Així mateix, es garanteixen els danys causats amb motiu dels treballs d'instal·lació, muntatge, fora del local assegurat, i s'exclouen els produïts sobre el bé directament treballat i sempre que la manifestació del dany tingui lloc en un termini de tres mesos a partir del moment en què l'Assegurat hagi lliurat els treballs o hagi realitzat la prestació dels serveis.

SUMA ASSEGURADA:

Tots els danys originats en el mateix succés, sigui quin sigui el nombre de perjudicats o de supòsits de responsabilitat civil en què s'incorri, es considera que corresponen a un sol i únic sinistre.

a);b) i d) Fins a **150.253 euros** per sinistre, d'acord amb el paràgraf anterior.

c) Per a la cobertura de Responsabilitat Civil Patronal també regeixen els límits del paràgraf a), si bé la quantitat màxima per víctima es limita a **60.000 euros**.

2.17.2. **FIANCES I DEFENSA**

Quan l'Assegurat resulti civilment responsable d'acord amb els supòsits contemplats en l'apartat anterior (2.17.1.), la Companyia garanteix:

- a) **FIANCES**
La constitució de les fiances que els Tribunals puguin exigir a l'Assegurat o al causant del dany garantit per concedir la llibertat provisional i per garantir el pagament d'indemnitzacions i costes del judici d'aquells fets derivats de la seva responsabilitat civil coberta per aquesta pòlissa.
- b) **DEFENSA**
La defensa jurídica de l'Assegurat i del causant del dany garantit, tant judicialment com extrajudicialment com davant de qualsevol Tribunal Civil o Penal.
En cas de conflicte d'interessos entre l'Assegurat i la Companyia motivat pel fet que la Companyia hagi de sustentar en el sinistre interessos contraris a la defensa de l'Assegurat, la Companyia el posarà al corrent, sense perjudici de fer aquelles diligències que, pel seu caràcter urgent, siguin necessàries per a la defensa. En aquest cas, l'Assegurat pot optar entre el manteniment de la direcció jurídica de la Companyia o confiar la pròpia defensa a una altra persona. En aquest últim cas, la Companyia queda obligada a abonar les despeses d'aquesta direcció, fins als mínims del col·legi professional al qual pertanyi el lletrat o, si no, als del col·legi de Barcelona, en uns mínims que comprenen totes les incidències i concomitàncies de l'afer, i la diferència, si n'hi hagués, aniria a càrrec de l'Assegurat.
- c) **INDEMNITZACIONS**
El pagament de les indemnitzacions pecuniàries que l'Assegurat ha de satisfer com a responsable civil, **excloses tota mena de multes o sancions.**

SUMA ASSEGURADA: En la garantia de Fiances fins al límit de 60.101 euros per sinistre.

Queden exclosos, respecte de tota la garantia de Responsabilitat Civil, fiances i defensa:

Les lesions i els danys causats:

- a) **Intencionadament, tret que fos per evitar lesions o danys majors.**
- b) **Per un Assegurat a un altre Assegurat, tret del que disposa la Responsabilitat Civil Patronal, sempre que l'empleat estigui adscrit al règim de la Seguretat Social.**
- c) **A béns propis de l'Assegurat, així com a coses o mercaderies que estiguin en poder de l'Assegurat o les persones que en depenguin, per qualsevol motiu (dipòsit, ús, manipulació, transport, entre altres), tret de pacte en sentit contrari, que s'ha d'expressar en les Condicions Particulars de la pòlissa.**
- d) **Per la circulació de vehicles de motor i dels elements remolcats o incorporats als vehicles de motor, que s'hagin d'assegurar o es puguin assegurar per les Assegurances Obligatòria i Voluntària d'Automòbils.**
- e) **Com a conseqüència de la tinença d'explosius, armes de foc, productes contaminants, corrosius o radioactius, o animals salvatges.**
- f) **Per pol·lució, contaminació o alteració de l'aire, les aigües i els sòls, provocat per l'efecte prolongat de temperatures, fum, pols, sutge, gasos, vapors, trepidacions o per qualsevol altra causa, fins i tot germens patògens, tret que aquest deteriorament tingui un origen accidental.**
- g) **Al perjudicat per negligència personal.**
- h) **Sobre els béns lliurats per a la seva reparació com a conseqüència de treballs defectuosos o ocasionats durant l'exercici d'aquests mateixos treballs.**

Tampoc no empara l'Assegurança l'incompliment de les obligacions derivades de l'existència d'un contracte entre l'Assegurat i el tercer perjudicat, ni les responsabilitats derivades de l'incompliment de disposicions oficials o de qualsevol infracció de les obligacions legals, ni tampoc els danys pecuniaris que puguin patir tercers quan no siguin conseqüència directa d'una lesió corporal o dany material cobert per aquesta garantia.

2.17.3. RECLAMACIÓ DE DANYS

Si, com a conseqüència d'un sinistre, en resulten danyats els béns assegurats, l'Assegurat assumeix les despeses de reclamació al tercer responsable, amistosa o judicialment, de la indemnització deguda a la persona assegurada. Es garanteix aquesta cobertura sempre que l'Assegurat hagi patit el dany en circumstàncies de temps, lloc i exercici de les activitats en què quedaria coberta la seva responsabilitat civil si el dany l'hagués causat aquesta.

L'asseguradora GACM SEGUROS GENERALES, COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.U., gestionarà els sinistres del ram de defensa jurídica.

No obstant això, l'assegurat té dret a escollir lliurement el Procurador i l'Advocat que l'han de representar i defensar en qualsevol classe de procediment. Així mateix, té dret a la lliure elecció de l'Advocat i el Procurador en els casos en què es produeixi un conflicte d'interessos entre les parts del contracte.

L'Advocat i el Procurador designats per l'Assegurat no estan subjectes, en cap cas, a les instruccions de l'Assegurador.

L'Assegurat té dret a sotmetre a arbitratge qualsevol diferència que pugui sorgir entre ell i l'Assegurador sobre el contracte de l'assegurança. La designació d'àrbitres no es pot fer abans que sorgeixi la qüestió disputada.

Queden excloses:

- a) **Les reclamacions de danys causats a un Assegurat pel seu cònjuge, ascendent, descendents, germans, consanguinis o polítics, personal domèstic i, en general, per un altre Assegurat d'aquesta mateixa pòlissa.**
- b) **L'Assegurador no respon de l'actuació de l'advocat ni del procurador designats, ni tampoc del resultat de l'afer en què intervinguin.**
- c) **Quan sigui procedent, són d'aplicació les causes d'exclusió establertes i enumerades per a les garanties previstes en l'article 2.17 d'aquestes Condicions Generals.**

SUMA ASSEGURADA: Fins a 6.101 euros, per sinistre.

2.18. ROBATORI A INSTAL·LACIONS FIXES AL CONTINENT

Queden cobertes les pèrdues materials derivades de desaparicions, destruccions o deterioraments que pateixi l'immoble per robatori o intent de robatori.

SUMA ASSEGURADA: Fins al 10% del capital assegurat per a continent.

ARTICLE TERCER
OBJECTE I ABAST DE L'ASSEGURANÇA:
GARANTIES OPTATIVES

Queden incloses en la cobertura d'aquesta pòlissa els riscos que es detallen a continuació, sempre que es faci constar expressament en les Condicions Particulars.

3.1. ROBATORI I ESPOLIACIÓ

3.1.1. ROBATORI I ESPOLIACIÓ SOBRE CONTINGUT

Queden coberts els danys materials i les pèrdues a conseqüència de robatori, atracament o espoliació produïts dins del comerç o el local de negoci assegurat, sempre que durant les hores de tancament, i pel que fa a la garantia de robatori, s'haguessin pres totes les mesures de seguretat declarades en les Condicions Particulars o a la Sol·licitud-Qüestionari.

SUMA ASSEGURADA: Fins al 100% del capital assegurat per a **contingut** (tret que es pacti a valor parcial).

3.1.2. MERCADERIES ALS APARADORS

Queden coberts els robatoris comesos mitjançant el trencament de llunes i extraient els béns des de l'exterior a través del trencament practicat, sense que l'autor o autors arribin a penetrar al local.

SUMA ASSEGURADA: Fins al 5% del capital assegurat per a **contingut**, amb un **límit màxim d'indemnització de 1.803 euros**.

3.1.3. DINER EN EFECTIU

També es consideren com a diner en efectiu els valors, títols, tìmbres, efectes tìmbrats i, en general, tots els documents o rebuts que representin un valor o garantia de diner.

Queden cobertes les pèrdues materials i directes que pateixi l'Assegurat per la desaparició del diner en efectiu assegurat, com a conseqüència de robatori o espoliació.

SUMA ASSEGURADA: Robatori i espoliació d'efectiu fora de caixa forta fins a 301 euros per sinistre.

Robatori d'efectiu en caixa forta, segons la definició 5, de l'Article Preliminar, **fins a 1.503 euros per sinistre**.

3.1.4. DESPERFECTES O DETERIORAMENTS AL LOCAL

Es garanteixen els desperfectes o deterioraments que, com a conseqüència de robatori o intent de robatori, espoliació, pateixin les portes, les finestres, els sostres, les parets o els terres del local assegurat i les instal·lacions d'alarma o visió a l'exterior, **excloues les llunes i els cristalls**.

SUMA ASSEGURADA: Fins al 100% del capital assegurat per a **contingut**.

3.1.5. ESPOLIACIÓ A CLIENTS, EMPLEATS I VISITANTS

Queden garantides les pèrdues ocasionades als clients, empleats i visitants per l'espoliació patida quan es troben al local descrit en les Condicions Particulars de la Pòlissa.

SUMA ASSEGURADA: Fins a 150 euros per persona, **amb un màxim de 1.503 euros** pel conjunt d'espoliacions comeses en un mateix fet delictiu.

3.1.6. TRANSPORT DE FONDS

Queda coberta l'espoliació durant el transport de diner i, en general, de tots els documents o rebuts que representin un valor o garantia de diner, realitzats per l'Assegurat, o pels seus empleats que figurin en nòmina. **Un cop el transportador de fons surt del punt de recollida, l'espoliació queda coberta sempre que es dirigeixi directament i sense interrupcions cap al punt de dipòsit del diner.**

Aquesta garantia queda limitada als transports que es facin entre les 7 i les 22 hores del dia, i el transportador ha de ser una persona de més de 16 anys i sense tara física o psíquica que minvi les seves facultats a l'hora d'exercir aquesta funció.

SUMA ASSEGURADA: S'estableix un límit d'indemnització de 1.803 euros.

3.1.7. INFIDELITAT D'EMPLEATS

Queden cobertes les pèrdues materials i directes que pateixi l'Assegurat per l'import que, en metàl·lic, bitllets de banc, títols, cupons, resguards, xecs i valors en general, hagin estat objecte de desfalc, sostracció, frau, malversació, falsificació o apropiació indeguda, comès per empleats seus, sempre que estiguin donats d'alta a la Seguretat Social.

L'Assegurat està obligat a tenir al dia els llibres exigits pel Codi de Comerç i altres disposicions vigents i a anotar-hi la sèrie, el número i la classe de valors.

Per tenir dret a la indemnització s'ha de poder precisar amb certesa la culpabilitat de l'empleat causant del dany i el fet s'ha d'haver denunciat a l'Autoritat competent, s'hagi sotmès el causant a un procediment judicial i, per part de l'Autoritat, s'hagi decretat el processament del presumpte culpable i sempre que hi hagi acomiadament laboral.

Queden exclosos:

- a) **Les sostraccions o desfalcs causats per negligència o falta greu de l'Assegurat o els seus representants.**
- b) **Els actes dels empleats que no estiguin atribuïts a frau o dol per haver actuat de bona fe o seguint instruccions de l'Assegurat.**
- c) **Els furts o les infidelitats dels quals l'Assegurat no en tingui coneixement, un cop hagin transcorregut sis mesos a partir de la data en què s'hagin comès.**

SUMA ASSEGURADA: Aquesta garantia queda limitada a **un màxim de 601 euros**.

3.2. PÈRDUA DE BENEFICIS

3.2.1. RISC COBERT

Es garanteixen les pèrdues provocades per la paralització temporal, total o parcial de l'activitat de l'establiment assegurat com a conseqüència d'un sinistre inclòs en l'article 2 d'aquestes Condicions Generals (Garanties Bàsiques), tret del cas de sinistre de Responsabilitat Civil.

De la mateixa manera, aquesta cobertura es condiciona a la represa efectiva de l'activitat assegurada després del sinistre. No obstant això, si, per força major i amb independència de la seva voluntat, l'Assegurat es veu en la impossibilitat de continuar l'explotació del negoci, té dret a una compensació exclusivament per les despeses generals permanents realitzades fins al

moment en què va poder tenir coneixement de la impossibilitat de l'explotació.

3.2.2. MODALITATS DE LA INDEMNITZACIÓ

En el moment de concertar l'assegurança, el Prenedor ha d'optar per una de les dues modalitats d'indemnització següents, opció que ha de quedar reflectida en les Condicions Particulars de la pòlissa:

- a) Prestació diària
- b) Pèrdua de benefici brut

3.2.3. MODALITAT DE PRESTACIÓ DIÀRIA

La Companyia ha d'abonar la quantitat pactada en les Condicions Generals per cada dia laborable del negoci en què es vegi interrompuda l'activitat, en proporció al grau de paralització de l'activitat, amb el límit previst en el paràgraf següent:

Aquesta garantia no és efectiva si, malgrat el sinistre, l'operativitat de l'establiment es manté per sobre del 75% de la seva activitat habitual, d'acord amb el dictamen del perit de la Companyia.

El període d'indemnització és el pactat en les Condicions Particulars i no pot excedir els 90 dies.

3.2.4. MODALITAT DE PÈRDUA DE BENEFICI BRUT

Queda coberta, fins al 100% del capital assegurat per a aquesta garantia, la pèrdua de benefici brut com a conseqüència de la reducció del volum de negoci o l'augment del cost de l'explotació.

El període d'indemnització és el pactat en les Condicions Particulars i no pot excedir els 12 mesos.

A l'efecte d'aquesta cobertura s'entén per:

"Benefici net o pèrdua neta": El guany net del negoci assegurat, descomptades les previsions de despeses i les amortitzacions per depreciació, sense comptabilitzar l'impost sobre els beneficis ni els augments o les disminucions de capital o el resultat de les inversions.

"Despeses permanents": Les càrregues que no pateixen variació en funció directa de l'activitat de l'empresa, que han de ser suportades per la mateixa empresa malgrat la interrupció total o parcial de l'explotació provocada pel sinistre.

"Benefici brut": La suma que resulta d'afegir al benefici net l'import de les despeses permanents assegurades. Si el negoci té pèrdues, el benefici brut és l'import de les despeses permanents assegurades menys la proporció de la pèrdua que correspongui a aquestes despeses permanents assegurades en relació amb les despeses permanents totals.

"Període d'indemnització": El temps durant el qual el negoci resulta afectat pel sinistre, amb el límit dels mesos fixats en les Condicions Particulars.

"Percentatge de benefici brut": La relació existent entre el benefici brut i el volum de negoci corresponent a l'exercici econòmic anterior a l'exercici en què tingui lloc el sinistre.

"Volum normal de negoci": El registrat l'any anterior durant els mesos corresponents al període d'indemnització.

"Volum del negoci": És la suma de les quantitats pagades o degudes a l'Assegurat per les mercaderies venudes i lliurades, i els serveis prestats en el curs del negoci, durant un període determinat.

"Volum anual de negoci": És el corresponent als dotze mesos anteriors al mes en què es produeix el sinistre.

"Tendència de l'explotació comercial": És la consideració dels elements interns i externs que influeixen en l'explotació, tant abans com després del sinistre, a fi de determinar de la manera més exacta possible el benefici brut i el volum de negoci que hauria obtingut l'establiment durant el període d'indemnització si no s'hagués produït cap sinistre.

3.2.5. DETERMINACIÓ DE LA INDEMNITZACIÓ

Per determinar l'import de la indemnització en la modalitat de Pèrdua de Benefici Brut, s'han de tenir en compte els criteris següents:

- a) La reducció del volum del negoci, aplicant el percentatge de benefici brut a la quantitat en què, com a conseqüència del sinistre, es redueixi el volum del negoci durant el període d'indemnització i en relació amb el seu volum normal.
- b) L'augment del cost de l'explotació, considerant com a tal el desemborsament addicional que necessàriament i raonablement faci l'Assegurat a fi d'evitar o reduir la disminució del volum del negoci. La indemnització per aquest concepte no pot excedir la suma que resulti d'aplicar el percentatge de benefici brut a l'import de la disminució que s'evita d'aquesta manera.
De la indemnització total es dedueix la part de les despeses permanents que s'evitin o es redueixin durant el període d'indemnització.
Si, durant el període d'indemnització, s'expedeixen mercaderies o es presten serveis fora dels locals designats a la pòlissa per compte del negoci, ja sigui per part de l'Assegurat o d'altres en nom seu, les sumes recaptades o que s'han de cobrar per aquestes vendes o serveis s'han de tenir en compte a l'hora de fixar l'import del volum del negoci durant el període d'indemnització.

Queden excloses:

La pèrdua de beneficis:

- a) Deguda a disposicions, normatives o multes i sancions derivades de la seva infracció.
- b) Per l'ampliació de les instal·lacions o altres innovacions realitzades després del sinistre.
- c) Des del moment en què el negoci es trobés en liquidació o fos declarat en suspensió de pagaments, fallida, embargament o intervingut per concurs de creditors, judicialment o no.
- d) Per demores en la reparació o reposició de béns danyats, lentitud laboral deliberada o altres actituds semblants que tendeixin a endarrerir la posada en funcionament del patrimoni assegurat, respecte del termini que seria necessari en condicions normals d'execució.
- e) Per danys conseqüencials o indirectes.
- f) Per fets coberts pel Consorci de Compensació d'Assegurances.
- g) En cas d'indemnitzar-se per aquesta garantia, no s'indemnitzarà per la garantia de "Despeses Generals Permanents"

3.3. EQUIPS ELECTRÒNICS

3.3.1. RISCOS COBERTS

Queden coberts els danys i les pèrdues materials directes que pateixi l'equip de processament de dades (els ordinadors i els seus perifèrics), emprats per a la gestió del negoci, fins al límit de la suma assegurada que figura en les Condicions Particulars i que correspon al valor de reposició de nou, com a conseqüència de:

- a) La imperícia o negligència en la manipulació de l'equip i actes malintencionats.
- b) L'acció directa de l'energia elèctrica en ocasió de curtcircuits, arcs voltaics, sobretensions i altres efectes semblants, així com la deguda a pertorbacions derivades de la caiguda de llamps.

- c) Les caigudes i les col·lisions degudes a fets accidentals.
- d) El vessament de líquids i la introducció de cossos estranys a causa de fets accidentals.
- e) Errors de disseny, fabricació i muntatge, després que hagi acabat el període obligat de garantia atorgada pel fabricant o subministrador.

Queden exclosos:

- a) Els sinistres que són conseqüència de riscos coberts per l'Article 2 (Garanties Bàsiques), així com els sinistres provocats pels riscos coberts per altres garanties opcionals que, tot i que no s'han contractat, s'haurien pogut contractar expressament.
- b) Els danys o les pèrdues com a conseqüència de la utilització de l'equip assegurat, després d'un sinistre, abans que s'hagi acabat la reparació definitiva.
- c) Defectes o vici ja existents en contractar l'assegurança, així com el desgast o el deteriorament gradual com a conseqüència de l'ús i el funcionament normal.
- d) El furt, defectes estètics i pèrdues conseqüencials.
- e) Experiments, assaig o proves en el transcurs dels quals l'equip estigui sotmès a un esforç superior al normal.
- f) Els elements susceptibles de desgast, com ara tubs i fusibles; i materials de consum, com ara cintes, tintes i papers.
- g) Els danys dels quals en sigui responsable, legal o contractualment, el fabricant, proveïdor o encarregat del manteniment dels béns assegurats.
- h) Els costos de restitució i reproducció de les informacions emmagatzemades.
- i) Els danys com a conseqüència de la fallada o la interrupció de l'aprovisionament del corrent elèctric.
- j) Les despeses i els danys emparats a través d'un contracte d'assistència tècnica i manteniment subscrit amb el fabricant o proveïdor de l'equip.

SUMA ASSEGURADA: Fins al 100% del capital declarat per a aquesta garantia en les Condicions Particulars de la pòlissa.
S'estableix una franquícia fixa de 150 euros per a equips de fins a 6.010 euros, i de 451 euros per a equips de més de 6.010 euros.

3.3.2. PORTADORS EXTERNES DE DADES

Sempre que es contracti la garantia d'Equips Electrònic, s'amplia la cobertura d'aquesta garantia a:

- a) Les pèrdues o els danys físics que pateixin els portadors externs de dades, com ara: discos externs, disquets, cassets, cintes o fitxes magnètiques perforades.
- b) Les despeses necessàries per reproduir la informació perduda, sempre que es dupliqui i s'actualitzi la informació, amb un interval de temps no superior a 30 dies.
- c) Si no calgués reproduir la informació o les dades perdudes o aquesta reproducció no es fes en un termini de dotze mesos posteriors al sinistre, l'Assegurador només ha d'indemnitzar les despeses de substitució dels portadors externs de dades per material nou.

Queden exclosos:

- a) Les despeses originades per falsa programació, perforació, classificació, inserció, anul·lació accidental d'informacions o desgasts de portadors externs de dades, i pèrdua d'informació causades per camps magnètics.
- b) Les pèrdues conseqüencials de qualsevol naturalesa.

SUMA ASSEGURADA: Fins al 10% de la suma indicada per a Equips Electrònics, amb un límit màxim de 1.202 euros.
S'aplica una franquícia a càrrec de l'Assegurat de 150 euros i es procedeix a la indemnització en els dotze mesos posteriors al sinistre.

3.4. BÉNS REFRIGERATS

Es garanteixen els danys i els deterioraments patits per les mercaderies dipositades en cambres i aparells frigorífics, situats a dins del local descrit en les Condicions Particulars de la pòlissa, en els casos següents:

- a) Disminució, paralització o elevació de la temperatura a l'interior de la cambra o aparell frigorífic com a conseqüència de:
 - * un sinistre emparat en la pòlissa;
 - * una avaria en els aparells citats.
- b) Fuites o vessaments accidentals del mitjà refrigerant, produïts d'una manera sobtada i imprevisible.
- c) Fallades del subministrament d'aigua o energia elèctrica que superin les 6 hores de durada.

Queden exclosos:

Els danys i els deterioraments causats a les mercaderies:

- a) Per error en la fixació de la temperatura.
- b) Com a conseqüència d'un embalatge o emmagatzematge defectuós o inadequat, vici de les mercaderies, minva o manca de pes.
 Quan el local assegurat estigui tancat més de 72 hores consecutives.
- c) Com a conseqüència d'una fallada del mitjà refrigerant a causa d'una reparació incorrecta o incompleta.
- d) Per manca de manteniment, obsolescència o desgast natural de la maquinària.
- e) Per insuficiència de la potència elèctrica contractada per a les necessitats de l'establiment.

SUMA ASSEGURADA: A primer risc, fins al límit del capital declarat per a aquesta garantia en les Condicions Particulars. **S'estableix una franquícia del 10% de l'import de cada sinistre, amb el mínim de 60 euros i un màxim de 150 euros.**

3.5. BÉNS DE TERCERS EN DIPÒSIT

Queden coberts els danys que afecten els béns de propietat de terceres persones, com a conseqüència d'un sinistre emparat per qualsevol de les garanties de la pòlissa, segons consti en la seva descripció, sempre que s'hagin contractat aquestes garanties i els béns esmentats es trobin dipositats al local assegurat per a la seva reparació o s'hi estigui fent algun treball.

SUMA ASSEGURADA: A primer risc, fins al límit del capital declarat per a aquesta garantia.

EXCLUSIONS GENERALS PER A TOTES LES GARANTIES

4. EXCLUSIONS GENERALS PER A TOTES LES GARANTIES

A part de les exclusions específiques de cada risc que figuren als articles anteriors, la Companyia no garanteix els sinistres:

- a) Que hagin estat provocats intencionadament o amb complicitat, o bé amb culpa greu, del Prenedor de l'Assegurança, o de l'Assegurat o de familiars de tots dos que convisquin amb ells, o dels dependents de l'Assegurat si actuen en convivència.
- b) La destrucció o el deteriorament dels objectes assegurats fora del lloc descrit a la pòlissa, tret que el seu trasllat o canvi s'hagués comunicat prèviament per escrit a l'Assegurador i aquest no hagués manifestat, en el termini de quinze dies, la seva disconformitat.
- c) Que hagin tingut lloc a causa de guerra internacional o civil, fets o actuacions de les forces armades o de les forces i els cossos de seguretat en temps de pau, rebel·lions, aixecaments populars i militars, actes terroristes, amotinaments i aldarulls populars.
- d) A causa de fenòmens de la naturalesa de caràcter extraordinari (inundació, terratrèmol, erupció volcànica, tempesta ciclònica atípica, caiguda de cossos siderals i aeròlits).
- e) Que hagin tingut lloc per fets o fenòmens que estiguin coberts pel Consorci de Compensació d'Assegurances o quan aquest organisme no admeti l'efectivitat del dret dels Assegurats per incompliment d'alguna de les normes establertes en el reglament i les disposicions complementàries vigents en la data que es va esdevenir.
També queden excloses les diferències entre els danys produïts i les quantitats indemnitzades pel Consorci de Compensació d'Assegurances, per raó d'aplicació de franquícies, detraccions, regles proporcionals o altres limitacions.
- f) Que tinguin la causa directa o indirecta en la desintegració del nucli atòmic, la modificació de l'estructura atòmica o en radiacions procedents de radioisòtops.
- g) Que siguin declarats pel govern de la nació com a "Catàstrofe o calamitat nacional".
- h) Relatius a multes o sancions dictades per l'Autoritat competent.
- i) Produïts en ocasió o com a conseqüència de la dedicació de l'establiment assegurat a activitats diferents a les declarades en les Condicions Particulars.
- j) S'exclouen els perjudicis o les pèrdues indirectes de qualsevol classe.
Així mateix, queden exclosos de les garanties de l'assegurança els béns i els objectes següents, tret de pacte exprés en Condicions Particulars o que resultin concretament coberts per menció específica en alguna de les garanties d'aquesta pòlissa:
 - a) Col·leccions filatèliques, numismàtiques i semblants.
 - b) Manuscrits incunables i llibres, discos, cassetes o altres suports d'informació estranys, és a dir, que no siguin de comerç freqüent.
 - c) Títols, valors, motlles, models, matrius, dissenys, plànols i altres documents o objectes semblants.
 - d) El diner, ja sigui en bitllets o en metàl·lic, xecs, bitllets de loteria, segells de correus, tímbrs o efectes timbrats, documents d'empenyorament i, en general, tots els documents que representin un valor o garantia en diner.
 - e) Les mercaderies i els objectes de propietat de tercers, tret que es trobin en possessió de l'Assegurat i s'hagi pactat la seva cobertura en les Condicions Particulars.

ARTICLE CINQUÈ TRAMITACIÓ DE SINISTRES

5.1. SINISTRES DE DANYS, EN GENERAL, I DE ROBATORI O ESPOLIACIÓ

- A) **DEURE DE SALVAMENT**
El Prenedor de l'Assegurança o l'Assegurat han de fer servir tots els mitjans que tinguin a l'abast per alleugerir les conseqüències del sinistre. L'incompliment d'aquest deure dóna dret a la Companyia a reduir la seva prestació en la proporció oportuna, tenint en compte la importància dels danys que se'n deriven i el grau de culpa de l'Assegurat.
Si es tracta d'un sinistre de robatori, s'ha d'evitar la pèrdua de qualsevol indici del delictes o dels seus autors, fins que es faci la deguda comprovació del que ha passat.
Si aquest incompliment es produís amb la manifesta intenció de perjudicar o enganyar la Companyia, aquesta queda alliberada de tota prestació derivada del sinistre.
- B) **COMUNICACIÓ A LA COMPANYIA**
El Prenedor o l'Assegurat han de comunicar a la Companyia que s'ha produït el sinistre en un termini màxim de set dies des de la data que se'n va tenir coneixement. **En cas d'incompliment, la Companyia pot reclamar els danys i els perjudicis causats per la manca de declaració.** Aquest efecte no es produeix si es demostra que la Companyia ha tingut coneixement del sinistre per un altre mitjà.
Així mateix, també s'ha de comunicar si existeixen altres assegurances que emparen el mateix risc.
- C) **DECLARACIÓ DAVANT DE L'AUTORITAT**
 - C.1) **En cas de danys, en general**
El Prenedor de l'Assegurança o l'Assegurat han de declarar, si és el cas, davant de l'Autoritat Judicial el lloc, la data i l'hora del sinistre, la seva durada i les possibles causes, els mitjans adoptats per alleugerir-ne les conseqüències, la classe de béns sinistrats i l'import més precís possible dels danys.
En cas de vandalisme, el fet s'ha de denunciar davant de l'Autoritat local de policia.
 - C.2) **En cas de robatori**
El Prenedor de l'Assegurança o l'Assegurat han de denunciar el fet davant de l'Autoritat policial tan aviat com sigui possible i han d'indicar el nom i el domicili de la Companyia.
S'ha de remetre a la Companyia l'original de l'acta judicial o policial aixecada, en el termini de cinc dies, juntament amb un estat detallat, signat pel Prenedor o l'Assegurat, dels béns assegurats existents en el moment que es va produir el sinistre i dels béns sinistrats o salvats, amb o sense perjudici, indicant el seu valor i l'estimació dels danys.

5.2 SINISTRE DE RESPONSABILITAT CIVIL

El Prenedor de l'Assegurança o l'Assegurat han d'adoptar totes les mesures que afavoreixin la seva defensa davant de les reclamacions de responsabilitat, amb la mateixa diligència que adoptarien si no hi hagués assegurança. **No han de negociar, admetre ni rebutjar cap reclamació sense l'autorització de la Companyia.**

El Prenedor de l'Assegurança o l'Assegurat també han de comunicar a la Companyia, tan aviat com sigui possible, qualsevol notificació judicial o administrativa relacionada amb el sinistre que arribi al seu coneixement o al del causant del sinistre.

La Companyia ha de prendre la direcció de totes les gestions relacionades amb el sinistre, ha d'actuar en nom de l'Assegurat per tractar amb els perjudicats, els seus hereus o reclamants, i l'Assegurat s'ha de comprometre a prestar la seva col·laboració.

L'incompliment, per part del Prenedor de l'Assegurança o l'Assegurat, dels deures descrits, faculta la Companyia a reduir la prestació en la mesura que el seu comportament hagi perjudicat les possibilitats de defensa o hagi agreujat les conseqüències econòmiques del sinistre o, si és el cas, la Companyia pot reclamar danys i perjudicis.

Si l'incompliment del Prenedor o de l'Assegurat es produís amb la manifesta intenció de perjudicar o enganyar la Companyia o si actués intencionadament d'acord amb els reclamants o damnificats, la Companyia queda alliberada de tota prestació derivada del sinistre.

5.3 SINISTRE DE RECLAMACIÓ DE DANYS

El Prenedor de l'Assegurança o l'Assegurat han de declarar per escrit a la Companyia que s'ha produït el sinistre, han de consignar les causes, les conseqüències i les circumstàncies del sinistre, i han d'identificar, si escau, el causant del fet, les víctimes i els possibles testimonis. Si del sinistre en resulta la mort d'una persona, s'han de posar en contacte immediatament amb les oficines de la Companyia.

Si la Companyia aconsegueix del responsable o de la seva Asseguradora, per via d'acord amistós, la conformitat amb el pagament d'una indemnització i no considera probable obtenir millor resultat reclamant judicialment, ho ha de comunicar al perjudicat. **Si aquest no ho accepta pot prosseguir la reclamació pel seu compte**, la intervenció de la Companyia es dona per acabada i la Companyia s'obliga a reemborsar al perjudicat les costes judicials i els de l'advocat i el procurador que siguin preceptius i de conformitat amb les normes col·legials, en cas que aquesta reclamació tingui èxit per sobre de la transacció oferta.

Aquest criteri també s'aplica en els casos en què no sigui possible l'acord amistós i la Companyia consideri improcedent la reclamació per via judicial.

Les indemnitzacions que aconsegueixi la Companyia del tercer responsable s'apliquen, en primer lloc, a reintegrar a la Companyia les quantitats que, en virtut d'altres garanties cobertes per aquesta pòlissa o una altra, hagués satisfet al perjudicat, al qual s'abona la diferència.

L'Assegurat faculta expressament la Companyia i els seus representants legals per percebre directament les indemnitzacions que s'hagin obtingut a favor seu en virtut d'aquesta cobertura, transnacionalment o per resolució judicial, sense perjudici de la ulterior liquidació.

En cas de conflicte d'interessos, l'Assegurat té dret a sotmetre a arbitratge qualsevol diferència que pugui sorgir entre ell i la Companyia.

5.4 DISPOSICIONS COMUNES PER A TOTS ELS SINISTRES

El Prenedor de l'Assegurança o l'Assegurat ha de donar a la Companyia tota la informació coneguda sobre les circumstàncies i les conseqüències del sinistre. En cas de violació d'aquest deure, la pèrdua del dret a la indemnització només es produeix si concorren dol o culpa greu.

En cas que existeixin diversos Asseguradors, aquesta comunicació s'ha de fer a tots ells i s'ha d'indicar el nom dels altres.

L'Assegurat no pot fer abandonament total o parcial dels objectes assegurats, que queden a compte i risc seu, i ha de custodiar els que van quedar després del sinistre, fins i tot els deteriorats, així com les seves restes, embalatges, caixes o estoigs, i tenint cura que no es produeixin noves desaparicions o desperfectes que, si es produeixen, queden a compte de l'Assegurat.

De la mateixa manera, el Prenedor de l'Assegurança o l'Assegurat han de conservar les restes i els vestigis del sinistre fins que s'acabi la taxació dels danys, tret d'impossibilitat material justificada. Aquesta obligació no dona lloc a indemnització especial.

Incumbeix a l'Assegurat la prova de la preexistència dels objectes. No obstant això, el contingut de la pòlissa constitueix una presumpció a favor de l'Assegurat quan raonablement no es poden aportar proves més eficaces.

Es confereix a la Companyia el dret d'accés a les propietats a en què s'ha produït el sinistre, a fi d'adoptar totes les mesures raonables per alleugerir el sinistre.

5.5 RECUPERACIÓ D'OBJECTES DESAPAREGUTS

Si es recuperen objectes desapareguts, l'Assegurat ha de comunicar-ho a la Companyia tan aviat com sigui possible. Si els objectes es recuperen abans del pagament de la indemnització, l'Assegurat ha de prendre'n possessió, i la Companyia només està obligada a pagar la indemnització per eventuais deterioraments.

Si es recuperen després que s'hagi pagat la indemnització, l'Assegurat pot optar entre prendre possessió dels objectes o cedir-los a la Companyia. En el primer cas, ha de restituir la indemnització percebuda, tret de la part que li correspongués per deterioraments.

Si l'Assegurat no vol fer-se càrrec dels béns recuperats, ha de subscriure tots els documents necessaris per a la seva transferència a favor de la Companyia o de la tercera persona que aquesta designi.

ARTICLE SISÈ ESTIMACIÓ DELS DANYS I DETERMINACIÓ DE LA INDEMNITZACIÓ

6.1 COMPROVACIÓ DELS DANYS

La Companyia s'ha de presentar, tan aviat com sigui possible, al lloc del sinistre per mitjà de la persona que designi per començar les operacions de comprovació de les causes i forma d'esdeveniment del sinistre, de les declaracions contingudes a la pòlissa i de les pèrdues patides pels objectes assegurats.

Si les parts es posen d'acord en qualsevol moment sobre l'import i la forma de la indemnització, s'ha d'actuar en funció del que estipula el paràgraf f) de l'apartat 6.4.

6.2 NOMENAMENT DE PERITS

Si l'Assegurador no satisfà la prestació en el termini de 40 dies a partir de la declaració del sinistre per existir desacord entre les parts sobre la seva avaluació, cada part ha de designar un perit i ha de constar per escrit l'acceptació d'aquests.

Si una de les parts no designa perit en un termini de 8 dies a partir del dia que ho requereixi la part que sí que l'ha designat, el dictamen del perit d'aquesta vincula l'altra part.

Si els perits arriben a un acord, han d'emetre una acta conjunta amb la proposta de l'import líquid de la indemnització. Si no hi ha acord,

totes dues parts han de designar un tercer perit de conformitat. Si no hi ha conformitat, la designació l'ha de fer el Juge de Primera Instància del lloc on es trobin els béns sinistrats. En aquest cas, el dictamen pericial s'ha d'emetre en el termini assenyalat per les parts o, si no, en el termini de trenta dies a partir de l'acceptació del seu nomenament pel tercer perit.

El dictamen pericial és vinculant per a les parts, tret d'impugnació judicial, en el termini de 30 dies en el cas de la Companyia, i de 180 en el cas de l'Assegurat, que s'han de comptar a partir de la notificació del dictamen.

Si el dictamen dels perits no és impugnat, la Companyia ha d'abonar l'import de la prestació establerta pels perits en un termini de cinc dies.

Cada part ha de satisfer els honoraris del seu perit. Els del tercer, si n'hi ha, i les altres despeses, van a càrrec de les parts a parts iguals. Però si qualsevol de les dues parts hagués fet necessari el peritatge per haver mantingut una valoració del dany manifestament desproporcionada, seria l'única responsable d'aquestes despeses.

6.3 TAXACIÓ DELS DANYS

a) EDIFICIS

S'ha de fixar el preu just dels edificis segons el valor de nova construcció en el moment anterior al sinistre, inclosos els fonaments, però sense comprendre el valor del solar.

No s'ha d'aplicar aquest valor de nou si la diferència entre el valor real de l'edifici en el moment del sinistre i el seu valor en estat de nou supera el 30% d'aquest, cas en el qual s'ha de deduir del valor de nou la depreciació per edat, ús i desgast. En tot cas, s'ha d'actuar en funció de les exclusions previstes a l'apartat 7.1.2.

La valoració en estat de nou queda condicionada al fet que l'Assegurat reconstrueixi l'edifici, en el termini de dos anys a partir del sinistre, al mateix emplaçament que tenia abans del sinistre, amb les mateixes característiques i sense realitzar cap modificació del seu destí inicial. No obstant això, si, per causa justificada i amb independència de la voluntat de l'Assegurat, no fos possible mantenir la mateixa ubicació d'acord amb les característiques de l'immoble, s'admet la seva reconstrucció a un altre emplaçament dins del mateix terme municipal.

Si no es reconstrueix l'immoble amb el paràgraf anterior, la indemnització ha de ser la corresponent al valor real i no pas al valor de nou.

b) MOBILIARI, MAQUINÀRIA I INSTAL·LACIONS

S'ha de fixar el preu just segons el valor de nou en el mercat en el moment anterior al sinistre. En cas que no existeixi al mercat, s'ha de prendre com a base de valoració altres béns de característiques i rendiment semblants.

Aquest valor de nou no s'ha d'aplicar a les exclusions de l'apartat 7.1.3.

La valoració en estat de nou queda condicionada al fet que l'Assegurat substitueixi, en el termini d'un any a partir del sinistre, els béns sinistrats per altres de nous del mateix tipus i les mateixes característiques i qualitats.

Si no es substitueixen els béns d'acord amb el paràgraf anterior, la indemnització és la que correspon al valor real i no pas al valor de nou.

c) MERCADERIES

S'estimen segons el seu valor d'adquisició al mercat en el moment anterior al sinistre, tret que el seu valor en venda sigui menor, cas en el qual s'ha d'agafar aquest valor.

d) OBJECTES ARTÍSTICS O PRECIOSOS

Per als objectes artístics o preciosos el valor dels quals no desmereixi amb l'antiguitat s'ha de fixar el preu just segons el preu que tinguin al mercat abans del sinistre.

e) ORDINADORS I EQUIPS ELECTRÒNICS

En les avaries susceptibles de reparació, la Companyia ha d'abonar les despeses necessàries per deixar la maquinària danyada en condicions de funcionament semblants a les existents immediatament abans que tingui lloc el sinistre i ha de deduir el valor de les restes. S'inclouen els costos del transport fins al taller de reparació i des d'aquest, així com els drets de duana, si n'hi ha.

Els costos de qualsevol reparació provisional no van a càrrec de la Companyia, tret que constitueixin part de la reparació definitiva. Tampoc no ha d'abonar les despeses complementàries que es produeixin per millores o revisions realitzades aprofitant la reparació.

No queda coberta l'eventual depreciació per causa de la reparació.

Si, com a conseqüència de la reparació, es produís un augment del valor en relació amb el que tenia la maquinària abans del sinistre, aquest augment s'ha de descomptar de les despeses de reparació.

La Companyia pot estimar que existeix destrucció total de l'objecte assegurat quan el cost de la reparació fos igual o superior al 75% del valor real de la màquina immediatament abans que es produís el sinistre. En aquest cas s'ha d'indemnitzar pel valor real de l'aparell en aquell moment, inclosos els costos de transport i duana, si n'hi ha, i deduint el valor de les restes.

6.4 DETERMINACIÓ DE LA INDEMNITZACIÓ

a) CAPITALS ASSEGURATS

El capital assegurat representa el límit màxim d'indemnització que ha de pagar la Companyia en cada sinistre.

L'Assegurança no pot ser objecte d'enriquiment injust per a l'Assegurat. Per a la determinació del dany s'ha d'agafar com a referència el valor de l'interès assegurat en el moment immediatament anterior al moment en què es va produir el sinistre.

b) REGLA PROPORCIONAL

Si, quan es produeix el sinistre, el capital assegurat és inferior al valor de l'interès assegurat, la indemnització queda reduïda en la mateixa proporció, tret de les assegurances o les garanties contractades a primer risc.

No obstant això, la Companyia renuncia a l'aplicació d'aquesta regla proporcional sempre que es trobi en vigor la revaloració automàtica, quan la diferència entre el valor de l'interès assegurat i el capital declarat no sigui superior al 15% d'aquest.

Aquesta renúncia no és d'aplicació pel que fa als riscos extraordinaris coberts pel Consorci de Compensació d'Assegurances.

La regla proporcional no s'aplica en cas de sinistres d'import inferior a 601 euros, sempre que es trobi en vigor la revaloració automàtica.

c) SOBRESSEGURANÇA

Si el capital assegurat supera el valor de l'interès assegurat, qualsevol de les parts del contracte pot exigir la reducció del capital i de la prima, i la Companyia ha de restituir l'excés de les primes percebudes. Si es produeix el sinistre, la Companyia ha d'indemnitzar el dany efectivament causat.

Quan aquesta sobreassegurança sigui fruit de la mala fe de l'Assegurat, el contracte és ineficax. La Companyia, de bona fe, pot retenir les primes vençudes i les del període en curs.

- d) **COBERTURES A PRIMER RISC**
Per a les partides garantides a primer risc, la Companyia ha d'indemnitzar els danys fins a la suma assegurada, sense aplicació de la regla proporcional.
- e) **DESAPARELLAMENT DE JOCS O CONJUNTS DE BÉNS**
Pel que fa als objectes que formen part de jocs o conjunts, queda cobert el valor de l'objecte o de la part de l'objecte sinistrada. La Companyia no indemnifica la depreciació o el demèrit que, a causa del seu desaparellament, hagi pogut patir el joc o el conjunt d'objectes assegurats en quedar incomplets.
- f) **PAGAMENT DE LA INDEMNITZACIÓ**
La Companyia està obligada a satisfer la indemnització quan acabin les investigacions i els peritajes necessaris per establir l'existència del sinistre i, si és el cas, l'import dels danys que en resulten. En qualsevol supòsit, l'Assegurador ha d'efectuar, en el termini de quaranta dies a partir de la recepció de la declaració del sinistre, el pagament de l'import mínim del que l'Assegurador deu, segons les circumstàncies que ell conegui.
Si, en el termini de tres mesos a partir de la producció del sinistre, l'Assegurador no ha reparat el dany ni ha indemnitzat el seu import per causa no justificada o que li és imputable, la indemnització augmenta amb el pagament d'un interès anual igual a l'interès legal del diner vigent en el moment en què es reporti, augmentat en el 50 per 100; aquests interessos es consideren produïts per dies, sense necessitat de reclamació judicial.
No obstant això, passats dos anys des de la producció del sinistre, l'interès anual no pot ser inferior al 20 per 100.
El terme inicial del còmput d'aquests interessos és la data del sinistre. No obstant això, si, per part del Prenedor de l'Assegurança, l'Assegurat o el Beneficiari, no s'ha complert el deure de comunicar el sinistre en el termini de 7 dies després de tenir-se constància, el terme inicial del còmput és el dia de la comunicació del sinistre.

6.5 SINISTRE EN CONCURRÈNCIA D'ASSEGURANCES
Si existeixen diverses assegurances sobre els mateixos objectes i riscos declarats, la Companyia ha de contribuir a la indemnització i a les despeses de taxació a prorrata del capital que assegurui. **Si, intencionadament, s'hagués omès aquesta declaració, la Companyia no està obligada al pagament de la indemnització.**

6.6 SUBROGACIÓ
La Companyia, un cop pagada la indemnització, pot exercir els drets i les accions que, per raó del sinistre, corresponguin a l'Assegurat enfront de les persones que en són responsables, o contra altres Asseguradors, si n'hi ha, fins al límit de la indemnització; l'Assegurat és responsable dels perjudicis que, amb els seus actes o omissions, pugui causar a la Companyia en el seu dret a subrogar-se. La Companyia no pot exercir en perjudici de l'Assegurat els drets en què s'hagi subrogat.
Tret que la responsabilitat del sinistre provingui d'un acte dolós, la Companyia no té dret a la subrogació contra cap de les persones els actes i les omissions de les quals donin origen a responsabilitat de l'Assegurat, tret que la responsabilitat estigui emparada per una pòlissa d'Assegurança, i fins al límit de la seva cobertura.
En cas de concurrència d'Assegurador i Assegurat enfront d'un tercer responsable, el recobriment obtingut s'ha de repartir entre tots dos en proporció al seu interès respectiu.

6.7 REPETICIÓ
La Companyia pot repetir contra l'Assegurat per l'import de les indemnitzacions que hagi hagut de satisfer com a conseqüència de l'exercici de l'acció directa pel tercer perjudicat o al seu drethavent, quan el dany o el perjudici causat sigui degut a la conducta dolosa de l'Assegurat.

ARTICLE SETÈ GARANTIES ADDICIONALS

- 7.1. VALOR DE NOU**
- 7.1.1. VALOR DE NOU**
S'acorda l'ampliació de les garanties de la Pòlissa, a la diferència existent entre el valor real dels béns assegurats en el moment del sinistre i el seu valor en estat de nou.
- 7.1.2. IMMOBLE**
S'ha de fixar el preu just dels edificis segons el valor de nova construcció en el moment anterior al sinistre, inclosos els fonaments, però sense comprendre el valor del solar.
Queden exclosos:
- a) **Edificis amb una antiguitat superior a 50 anys, cas en el qual s'ha de deduir del valor de nou esmentat la depreciació per edat, ús i desgast.**
- b) **Immables l'habitabilitat dels quals ha estat qüestionada per algun dictamen o expedient.**
La valoració en estat de nou queda condicionada al fet que l'Assegurat reconstrueixi l'edifici, en el termini de dos anys a partir del sinistre, al mateix emplaçament que tenia abans del sinistre, amb les mateixes característiques i sense realitzar cap modificació important en el seu destí inicial. No obstant això, si, per causa justificada i amb independència de la voluntat de l'Assegurat, no fos possible mantenir la mateixa ubicació d'acord amb les característiques de l'immoble, s'admet la seva reconstrucció en un altre emplaçament dins del mateix terme municipal.
Si no es reconstrueix l'immoble d'acord amb el paràgraf anterior, la indemnització ha de correspondre al valor real i no pas al valor de nou.
- 7.1.3. MOBILIARI**
S'ha de fixar el preu just segons el valor de nou al mercat en el moment anterior al sinistre. En cas que no existeixi al mercat, s'ha de prendre com a base de valoració altres béns de característiques semblants.
Queden exclosos:
- a) **Els electrodomèstics i els aparells electrònics amb una antiguitat superior a cinc anys, cas en el qual s'ha de deduir del valor de nou esmentat la depreciació per edat, ús i desgast.**
La valoració en estat de nou queda condicionada al fet que l'Assegurat substitueixi els béns sinistrats, en el termini

d'un any a partir del sinistre, per altres de nous del mateix tipus i de les mateixes característiques i qualitats. Si no es substituïen els béns d'acord amb el paràgraf anterior, la indemnització ha de correspondre al valor real i no pas al valor de nou.

b) Objectes artístics o preciosos

Els objectes artístics o preciosos el valor dels quals no desmereix amb l'antiguitat s'ha de fixar el seu preu just segons el preu que tinguin real i vertaderament en el moment que s'asseguren.

7.2 REVALORACIÓ AUTOMÀTICA

Queda pactat en les Condicions Generals i Particulars que els capitals assegurats per aquesta pòlissa són modificats automàticament al venciment de cada anualitat, data en què s'apliquen les primes corresponents, en funció de l'increment que experimenti l'índex oficial de preus al consum.

La revaloració de capitals es fa tenint en compte com a índex base en el moment de la contractació de la pòlissa l'assenyalat en les Condicions Particulars, tret que s'hagi optat per la contractació d'assegurança sota la modalitat de primer risc.

La revaloració de capitals no és aplicable a les garanties "2.1 Assistència en el Comerç", "2.17 Responsabilitat civil, fiances, defensa i reclamació" i "3.2. Pèrdua de Beneficis", ni a aquelles que tinguin expressament fixat un límit d'indemnització en xifres absolutes, ni a les franquícies.

7.3 CLÀUSULA D'INDEMNITZACIÓ PEL CONSORCI DE COMPENSACIÓ D'ASSEGURANCES DE LES PÈRDUES DERIVADES D'ESDEVENIMENTS EXTRAORDINARIS ESDEVINGUTS A ESPANYA EN ASSEGURANCES DE DANYS EN ELS BÉNS I EN ELS DE RESPONSABILITAT CIVIL EN VEHICLES TERRESTRES AUTOMÒBILS

De conformitat amb el que estableix el text refós de l'Estatut legal del Consorci de Compensació d'Assegurances, aprovat pel Reial decret legislatiu 7/2004, de 29 d'octubre, el Prenedor d'un contracte d'assegurança dels que han d'incorporar obligatòriament recàrrec a favor de l'entitat pública empresarial esmentada té la facultat de convenir la cobertura dels riscos extraordinaris amb qualsevol entitat asseguradora que compleixi les condicions exigides per la legislació vigent.

Les indemnitzacions derivades de sinistres produïts per esdeveniments extraordinaris esdevinguts a Espanya i que afectin riscos situats en ella han de ser pagades pel Consorci de Compensació d'Assegurances quan el Prenedor hagi satisfet els recàrrecs corresponents a favor seu i es produeixi alguna de les situacions següents:

a. Que el risc extraordinari cobert pel Consorci de Compensació d'Assegurances no estigui emparat per la pòlissa d'assegurança contractada amb l'entitat asseguradora.

b. Que, malgrat estar emparat per la pòlissa d'assegurança esmentada, les obligacions de l'entitat asseguradora no es puguin complir pel fet d'haver estat declarada judicialment en concurs o perquè està subjecta a un procediment de liquidació intervinguda o assumida pel Consorci de Compensació d'Assegurances.

El Consorci de Compensació d'Assegurances ha d'ajustar la seva actuació a allò que disposa l'Estatut legal esmentat, en la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança, en el Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris, aprovada pel Reial decret 300/2004, de 20 de febrer, i en les disposicions complementàries.

Resum de les normes legals

Esdeveniments extraordinaris coberts

a. Els fenòmens de la naturalesa següents: terratrèmols i sismes submarins; inundacions extraordinàries, incloses les produïdes per embats de mar; erupcions volcàniques; tempesta ciclònica atípica (inclosos els vents extraordinaris de ratxes superiors a 120 km/h i els tornados); i caigudes de cossos siderals i aeròlits.

b. Els ocasionats violentament com a conseqüència de terrorisme, rebel·lió, sedició, motí i tumult popular.

c. Fets o actuacions de les Forces Armades o de les Forces i Cossos de Seguretat en temps de pau.

Els fenòmens atmosfèrics i sísmics, d'erupcions volcàniques i la caiguda de cossos siderals s'han de certificar, a instàncies del Consorci de Compensació d'Assegurances, mitjançant informes expedits per l'Agència Estatal de Meteorologia (AEMET), l'Institut Geogràfic Nacional i els altres organismes públics competents en la matèria. En els casos d'esdeveniments de caràcter polític o social, així com en danys produïts per fets o actuacions de les Forces Armades o de les Forces o Cossos de Seguretat en temps de pau, el Consorci de Compensació d'Assegurances podrà obtenir dels òrgans jurisdiccionals i administratius competents informació sobre els fets esdevinguts.

Riscos exclosos

a. Els que no donin lloc a indemnització segons la Llei de contracte d'assegurança.

b. Els ocasionats en béns assegurats per contracte d'assegurança diferent d'aquells en què és obligatori el recàrrec a favor del Consorci de Compensació d'Assegurances.

c. Els deguts a vici o defecte propi de la cosa assegurada, o a la seva manifesta falta de manteniment.

d. Els produïts per conflictes armats, encara que no hagi precedit la declaració oficial de guerra.

e. Els derivats de l'energia nuclear, sense perjudici del que estableix la Llei 12/2011, de 27 de maig, sobre responsabilitat civil per danys nuclears o produïts per materials radioactius. No obstant això, sí que s'entendran inclosos tots els danys directes ocasionats en una instal·lació nuclear assegurada, quan siguin conseqüència d'un esdeveniment extraordinari que afecti la mateixa instal·lació.

f. Els deguts a la mera acció del temps, i en el cas de béns totalment o parcialment submergits de manera permanent, els imputables a la mera acció de l'onatge o corrents ordinaris.

g. Els produïts per fenòmens de la naturalesa diferents dels assenyalats a l'apartat 6.1.1.a) anterior i, en particular, els produïts per elevació del nivell freàtic, moviment de vessants, lliscament o assentament de terrenys, desprendiment de roques i fenòmens similars tret que aquests hagin estat ocasionats manifestament per l'acció de l'aigua de pluja que, al seu torn, hagi provocat a la zona una situació d'inundació extraordinària i es produeixin amb caràcter simultani a la inundació esmentada.

h. Els causats per actuacions tumultuàries produïdes en el curs de reunions i manifestacions dutes a terme d'acord amb el que disposa la Llei orgànica 9/1983, de 15 de juliol, reguladora del dret de reunió, així com durant el transcurs de vagues legals, tret que les actuacions esmentades puguin ser qualificades com a esdeveniments extraordinaris dels assenyalats a l'apartat 6.1.1.b) anterior.

i. Els causats per mala fe de l'Assegurat.

j. Els derivats de sinistres per fenòmens naturals que causin danys als béns o pèrdues pecuniàries quan la data d'emissió de la pòlissa o d'efecte, si fos posterior, no precedeixi en set dies naturals aquell en què ha ocorregut el sinistre, tret que quedi demostrada la impossibilitat de contractació anterior de l'assegurança per inexistència d'interès asegurable. Aquest període de carència no s'aplicarà en el cas de reemplaçament o substitució de la pòlissa, en la mateixa entitat o en una altra, sense solució de continuïtat, excepte en la part que fos objecte d'augment o nova cobertura. Tampoc no s'aplicarà per a la part dels capitals assegurats que resulti de la revaloració automàtica prevista a la pòlissa.

k. Els corresponents a sinistres produïts abans del pagament de la primera prima o quan, de conformitat amb el que estableix la Llei de contracte d'assegurança, la cobertura del Consorci de Compensació d'Assegurances es trobi suspesa o l'assegurança quedi extingida per falta de pagament de les primes.

l. Els indirectes o les pèrdues derivades de danys directes o indirectes, diferents de les pèrdues pecuniàries delimitades com indemnitzables al Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris. En particular, no queden compresos en aquesta cobertura els danys o pèrdues sofertes com a conseqüència de tall o alteració en el subministrament exterior d'energia elèctrica, gasos combustibles, fuel, gasoil o altres fluids, ni qualssevol altres danys o pèrdues indirectes diferents de les esmentades al paràgraf anterior, encara que aquestes alteracions es derivin d'una causa inclosa en la cobertura de riscos extraordinaris.

m. Els sinistres que per la seva magnitud i gravetat siguin qualificats pel Govern de la Nació com de «catàstrofe o calamitat nacional».

Franquícia

La franquícia a càrrec de l'Assegurat serà:

a. En el cas de danys directes, en les assegurances contra danys en les coses la franquícia a càrrec de l'Assegurat serà d'un set per cent de la quantia dels danys indemnitzables produïts pel sinistre. No obstant això, no s'efectuarà cap deducció per franquícia als danys que afectin habitatges, comunitats de propietaris d'habitatges ni vehicles que estiguin assegurats per pòlissa d'assegurança d'automòbils.

b. En el cas de pèrdua de beneficis, la franquícia a càrrec de l'Assegurat serà la mateixa prevista a la pòlissa, en temps o en quantia, per a danys que siguin conseqüència de sinistres ordinaris de pèrdua de beneficis. En cas que hi hagi diverses franquícies per a la cobertura de sinistres ordinaris de pèrdua de beneficis, s'aplicaran les previstes per a la cobertura principal.

c. Quan en una pòlissa s'estableixi una franquícia combinada per a danys i pèrdua de beneficis, el Consorci de Compensació d'Assegurances liquidarà els danys materials amb deducció de la franquícia que correspongui per aplicació d'allò que preveu l'apartat a) anterior, i la pèrdua de beneficis produïda amb deducció de la franquícia establerta a la pòlissa per a la cobertura principal, minorada en la franquícia aplicada en la liquidació dels danys materials.

Extensió de la cobertura

1. La cobertura dels riscos extraordinaris arribarà als mateixos béns i les mateixes sumes assegurades que s'hagin establert a les pòlisses d'assegurança a l'efecte de la cobertura dels riscos ordinaris.

2. No obstant això:

a. En les pòlisses que cobreixin danys propis als vehicles de motor, la cobertura de riscos extraordinaris pel Consorci de Compensació d'Assegurances garantirà la totalitat de l'interès asegurable, encara que la pòlissa ordinària només ho faci parcialment.

b. Quan els vehicles únicament disposin d'una pòlissa de responsabilitat civil en vehicles terrestres automòbils, la cobertura de riscos extraordinaris pel Consorci de Compensació d'Assegurances garantirà el valor del vehicle en l'estat en què es trobi en el moment immediatament anterior a l'ocurrència del sinistre segons preus de compra de general acceptació al mercat.

Comunicació de danys al Consorci de Compensació d'Assegurances

1. La sol·licitud d'indemnització de danys la cobertura dels quals correspongui al Consorci de Compensació d'Assegurances, s'ha d'efectuar mitjançant comunicació a aquest pel Prenedor de l'assegurança, l'Assegurat o el beneficiari de la pòlissa, o per qui actuï a compte i nom dels anteriors, o per l'entitat asseguradora o el mediador d'assegurances amb la intervenció del qual s'hagi gestionat l'assegurança.

2. La comunicació dels danys i l'obtenció de qualsevol informació relativa al procediment i a l'estat de tramitació dels sinistres es pot fer:

Mitjançant trucada al Centre d'Atenció Telefònica del Consorci de Compensació d'Assegurances (952 367 042 o 900 222 665).

A través de la pàgina web del Consorci de Compensació d'Assegurances (www.conorseguros.es).

3. Valoració dels danys: La valoració dels danys que siguin indemnitzables d'acord amb la legislació d'assegurances i el contingut de la pòlissa d'assegurança l'ha de fer el Consorci de Compensació d'Assegurances, sense que aquest ens quedi vinculat per les valoracions que, si escau, hagi dut a terme l'entitat asseguradora que cobreixi els riscos ordinaris.

4. Abonament de la indemnització: El Consorci de Compensació d'Assegurances ha de pagar la indemnització al beneficiari de l'assegurança mitjançant transferència bancària.

Marc legal aplicable al contracte

- Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança (BOE de 17 d'octubre),

- Reial decret legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, text refós de la Llei general per a la defensa del consumidor i els usuaris (BOE de 30 de novembre).

- Llei 7/1998 (BOE de 14 d'abril) sobre condicions generals de contractació.

- Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores (BOE 15 juliol 2015).

- Reial decret 1060/2015, de 20 de novembre, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores (BOE 2 desembre 2015).

- Directiva 2016/97/UE, de 20 de gener, del Parlament Europeu i del Consell, sobre la distribució d'assegurances (DOUE 2 febrer 2016) i la norma de la seva transposició a Espanya.

- Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques respecte al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, d'àmbit nacional que el complementa i normes de desenvolupament.
- Llei 34/2002, d'11 de juliol, de serveis de la societat d'informació i comerç electrònic.
- Llei 22/2007, d'11 de juliol, de comercialització a distància de serveis financers destinats als consumidors (BOE de 12 de juliol).
- Legislació relativa al Consorci de Compensació d'Assegurances (www.consorseguros.es)

Tot això, segons els textos vigents en cada moment.

INFORMACIÓ BÀSICA SOBRE PROTECCIÓ DE DADES

Responsable GACM SEGUROS GENERALES, COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.U.

Finalitats Subscripció i execució del contracte d'assegurança; la possible consulta als sistemes d'informació creditícia per conèixer la seva capacitat financera i poder oferir productes i / o serveis adequats a vostè; l'elaboració de perfils amb finalitats actuàries, anàlisi de mercat, probabilitat del frau i perfils comercials sense decisions automatitzades; l'enviament de butlletins electrònics i de publicitat pròpia; realització d'accions de fidelització; i, en cas d'haver-ho consentit, enviament de butlletins electrònics i de publicitat del grup d'empreses Crédit Mutuel Alliance Fédérale (consultables a www.grupo-acm.es) i de terceres empreses dels sectors informats en la informació complementària de Protecció de Dades.

Legitimació Execució del contracte d'assegurança; compliment d'obligacions legals; consentiment exprés; interès legítim.

Destinataris Entitats coasseguradores i reasseguradores; prestadors de servei que actuen com a encarregats del tractament de dades; grup d'empreses Crédit Mutuel Alliance Fédérale; entitats asseguradores o organismes públics o privats relacionats amb el sector assegurador; organismes públics i autoritats competents en general.

Termini de conservació Durant tota la vigència de la pòlissa d'assegurança i, al venciment de la mateixa, durant els terminis de prescripció de les obligacions legals exigibles a l'entitat asseguradora d'acord amb la normativa vigent en cada moment.

Drets Accés, rectificació, supressió, oposició, portabilitat i limitació.

Informació addicional Pot consultar la resta d'informació complementària sobre Protecció de Dades en la Política de Protecció de Dades Personals del Grup ACM Espanya publicada a la pàgina web www.grupo-acm.es

**GACM SEGUROS GENERALES,
COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.U.**